

# SZERVEZZ ÖMIVEL!



SEGÉDLET

ÖNKÉNTESSEKKEL VALÓ MUNKÁHOZ



## Kedves Olvasó!

Bizonyára nem véletlen, hogy itt vagy, hiszen benned is felmerült már, hogyan lehetne megvalósítandó ötleteidhez segítőt, önkénteseket toborozni. Ha van egy álmod, terved, melybe egyedül nem mersz belevágni, és a másokkal való munkáról is vannak kérdéseid, akkor itt a helyed! Less bele Ömi kalandjaiba, hogy jutott el barátaival az ötlettől a megvalósításig. A kiadványban a történetek mellett hasznos szakmai anyagokat is találsz az önkéntesmenedzsment témakörében a toborzástól az elkészítésig.

Javasoljuk, hogy így használd a kiadványt:

1. Olvasd el Ömi és barátai történetét, nézd meg, milyen kalandokba kerül a három jóbarát, amikor belevágnak, hogy önkéntesekkel együtt tegyenek valamit a környezetükben. Klickeelj ide:

**ÖMI KALANDJAI AZ ÖNKÉNTESEK SZERVEZÉSÉVEL.**



2. A történetben a kiemelt szavakra kattintva egy-egy témában bővebben tájékozódhatsz, mélyebb szakmai tartalmakat találsz a menedzsmentről. Klickeelj bátran, nézd meg a feladatokat!

3. Ha egyből a szakmai anyagokat szeretnéd megismerni, akkor klickeelj közvetlenül az



**ÖNKÉNTESEK SZERVEZÉSÉNEK ELEMELI ÉS ÚJDONSÁGAI** részre!

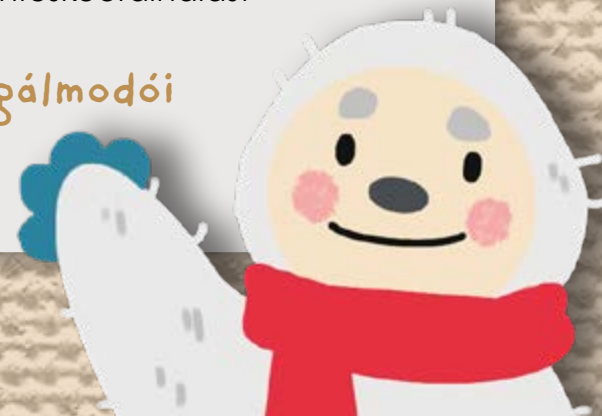
4. Ha szeretnél többet megismerni a kiadvány háttéréről, akkor ugorj a **KATALU** fejezethez és ismerd meg a kiadvány készítőit!
5. Ha szeretnél kapcsolatban lépni a füzet alkotóival, kérdésed van, vagy megosztanád tapasztalataidat, akkor írd nekünk:

[onkentes@talentumonkentes.hu](mailto:onkentes@talentumonkentes.hu)

6. Kövesd Ömi kalandjait az Instagram oldalunkon is:  
<https://www.instagram.com/omikalandjai!>
7. Légy bátor és kezdj bele Te is egy kalandba önkéntesekkel!

Jó olvasást, tanulást, önkénteskoordinálást kívánunk!

**Ömi megálmodói**





**ÖMI KALANDJAI**  
**AZ ÖNKÉNTESÉK SZERVEZÉSÉVEL**





## Egy ötlet születése

Sziasztok, Ömi vagyok. Délvidéken születtem, de a családommal élünk már a magyar határ közelében Szlovákiában, majd amikor ötödik osztályos lettem, átköltöttünk Magyarországra. Most **Kataluban** lakom, egy kis alföldi városkában, és egy év múlva fejezem be a középiskolát. Szeretek zenét hallgatni, a barátaimmal fotózni és Prémessel, a border colliemmal tréningezni. A plébániánkon szívesen foglalkozom emberekkel, szeretek beszélgetni, segíteni, akár Prémessel is, aki fegyelmetlenül engedi magát simogatni, bárhol vagyunk. A jövőben rendezvényszervezéssel szeretnék majd foglalkozni, ugyanis a nyáron két barátommal főszervezői voltunk egy helyi eseménynek. Erről az útról szeretnék most nektek mesélni.

Minden a Coviddal kezdődött. A járvány alatt nem jártunk iskolába, így a barátaimmal, Zömivel és Dömivel is kevesebbet találkoztam. Miután feloldották a korlátozásokat, sokáig nem történt semmi a városban, nem voltak rendezvények. A legközelebbi nagyváros egy órányi autóútra van, és látszólag az emberek nem mentek odáig szórakozni, de Kataluban is kezdtek elveszíteni egymással a kapcsolatot. A szomszédok és barátok tisz-

tes távolságból beszélgettek, nem érintkeztek még az oltások után sem. Lassan oldódott fel az általános szorongó hangulat.

Egy novemberi napon Zömivel és Dömivel beültünk a helyi klubba, ahová szoktunk járni. A Homoktövis bár hetek óta nyitva volt, az osztálytársak, barátok mégsem tértek vissza.







Nem értem, mitől fél ennyire mindenki, hiszen hónapok óta nem regisztráltak beteget a városból.

Jaja, érthetetlen az egész.



Jó lenne összehozni megint az embereket.



Az a baj, hogy évek óta nem volt semmilyen rendezvény itt, nemcsak a fiatalokat, de az idősebbeket is megviselte a járvány.



A nagyim is mondta, hogy szívesen kijönne, találkozna a barátaival, elutazna, de egyszerűen nem sikerül.

Mi lenne, ha csinálnánk nyárra valamit?

Mire gondolsz?



Lehetne egy falunapszerűség.



Vagy tábor!

Esetleg egy kulturális fesztivál...







**Uh, igen, legyen minifesztivál, ami csak a városról szól és a városnak!**



**👍 Király, megszervezhetnénk az első Katalu Napokat...**

– mosolyogtunk egymásra és máris mindhármunk agyában felvillant az isteni szikra...

Az ötletek villámgyorsan születtek, volt, amit elvetettünk, volt, ami nagyon jónak tűnt, de kis idő múlva letet-

tünk róla, és voltak olyanok, melyek megvalósíthatónak és érdekesnek látszottak. Rengeteg programot találtunk ki a gulyásfőzéstől kezdve a bábszínházig, táncházról a koncertekig.



**Szerintem Szent Iván éjszakáján kéne lennie, sokáig világos van, lehetne tűzugrás is. 🔥**



**Áh! Az nem kapcsolódik Kataluhoz, inkább legyen augusztus elején.**

**Én a szeptemberre szavazok, mert akkor többen otthon vannak már, nem nyaralnak.**



Az időpontban nem egyeztünk meg, de megbeszeltük, hogy mindenki szól a családjának, barátainak, és fellelkesítjük őket.



## Ahogy indultunk

Egy hét múlva újra összeültünk a Homoktövisben megbeszélni a továbbiakat.



Én szóltam apának, szívesen intézné a hangosítást a koncerten. A cégtől talán el tudná hozni ingyen a felszerelést. Anyukám pedig a pénzügyekben segítene sokat, azt mondta, szívesen megkérdezi a polgármestert is, hozzá tud-e járulni valamivel az eseményhez.

Nekem a nagymamám vállalná a gulyásfőzést, a nővérem pedig a néptáncsoportjával szívesen tartana táncházat. És Réka az osztályból tuti szívesen festene arcot gyerekeknek.



Ez mind tök jó, de minden feladatot nem fogunk tudni mi magunk elintézni a családukkal és barátainkkal. Nem gondoljátok, hogy kellenének pluszba segítők is?

Az tényleg jó lenne, mert nekem itt a nyelvvizsga áprilisban, májusban meg az érettségik és nyárra is vállaltam már táboroztatást.



Oké, hívjunk önkénteseket, akik a szervezésbe és a konkrét megvalósításba is beszállnának.



Pontosan mit mondtatok a Katalu Napok időpontjáról?



Én Szent Iván éjt. 🔥



Én augusztus elejét...



Én pedig semmit. 🙄

Pár gyors telefon után kiderült, hogy nem ér rá mindenki egész nyáron.



Hát, ez baromi jó... 😡

**Nem akarok több ilyen kínos telefont, azért mert mi nem tudunk megegyezni.**



**Szavazzunk két időpont között. Hárman vagyunk, fogunk tudni dönteni.**



**Június 23–24. vagy augusztus 12–13.?**

A szavazatok alapján júniust választottuk.



**Most pedig találjuk ki, hogy fogjuk végrehajtani ezt az egészet!**

**Na, annyit tudunk, hogy kellenek önkéntesek.  
Valahogy őket kéne jól beszervezni, és akkor  
kevesebb munkánk lenne.**







Készíthetnénk egy felhívást, hogy megtartsuk az első Katalu Napokat, önkénteseket keresünk, gyertek! Ezt kitehetnénk Facebookra,   terjeszthetnénk szóban, az iskolában, még a város honlapjára is fel tudom rakni, ha úgy van.

Szuper ötlet. Készítesz hozzá egy kis plakátot is?



Dömi bólintott.

Arra gondoltam, hogy lehetne itt a bárban egy játékest azoknak, akik szívesen önkénteskednének velünk. Ott kicsit jobban megfigyelhetjük, ki milyen feladatra alkalmas.



Király lenne, addig picit jobban felkészülök, mit érdemes ilyenkor figyelni. Egyelőre írjuk össze a feladatköröket, valamint azt, hogy mi az, amit kiadunk önkénteseknek és mi az, amit mi fogunk megcsinálni. Munkacsoportokat is alakíthatnánk, minden munkacsoportnak lenne egy vezetője, aki hetente beszámolna, mit sikerült közösen intézniük.



És havonta egy találkozó is lehetne itt a Homoktövisben.



Szerinted el fognak jönni ilyen gyakran?

Inkább ezt hagyjuk nyitva, és majd ha lesz valami, akkor úgyis szólunk nekik.

 Oké, örülök, hogy lefektettük az alapokat, már csak várni kell a beérkező önkénteseket.





## Önkéntesek kerestetnek

Kezdetét vette az önkéntesek **toborzása**. Hamar kihirdettük online és a város tereiben is. Az idősebbeket előben szólítottuk meg, az osztálytársainknak és barátainknak üzeneteket írtunk. Megkértünk mindenkit, hogy töltsse ki a Google űrlapunkat, és azon keresztül jelentkezzen, hiszen **digitálisan** egyszerűbb vezetnünk és meg-

osztanunk az információkat. Ez rögtön akadályba is ütközött, mert a főzésre, népdaléneklésre megkért nyugdíjasok (akik nem is voltak kevesen) elvesztek az internet bugyraiban, és nem találták a kérdőívet vagy hibásan töltötték ki.



**Valamit ki kéne találnunk...**

**Szükség van a munkájukra, de nem fogjuk tudni velük a neten keresztül tartani a kapcsolatot.**

**Fel kell hívni őket vagy élőben megbeszélni a feladatokat.** 📱

**Mi lenne, ha rászánnánk egy napot és mindnyájan megmutatnánk a jelentkező időseknek, hogyan használhatják az emailjüket, esetleg a Messengert?**

**Aztán segítünk nekik kitölteni a kérdőívet.**



**Ez baromi sok idő lesz.** 🕒








És ha szólnánk nekik előszóban, hogy jöjjenek el a Homoktövisbe?

Aztán ott felírjuk őket. 



De utána ugyanúgy baj lesz, hogy nem használnak elektronikus eszközöket. Szerintem a már jelentkezett és általunk ismert embereknek osszuk ki egységesen a feladatot, hogy ki kinek segítsen. Készíték egy táblázatot, és mindenki beírhatja magát egy nyugdíjashoz, akihez elmegy és megtanítja neki az email és Google Drive használatát.

Én is vállalom kettőt, ti is vállalatok és a többit a jelentkező fiatalokra bízuk. Az én osztályomból Dani és Emma biztosan szívesen besegítenek. 

A feladatok kiosztásakor figyeltünk rá, hogy mindenki olyanhoz menjen, akit ismer, tudja, hol lakik. Két hét múlva mindenki, aki segíteni akart, be volt regisztrálva. Összesen ötvenen jelentkeztek. Kiküldtünk egy körlevelet, melyben meghívtuk őket a Homoktövisbe, hozzáté-

ve, hogy aki ott nem jelenik meg, az nem tud már részt venni a szervezés további részében. Legalább tízen visszaírtak, hogy nem tudnak eljönni, de nem akarnak ki-maradni. Új terv kellett...

**Elveszítünk csomó embert, akiről egyébként tudom, hogy jó munkaerők lennének!**



Igen, de olyan dátum sosem lesz, ami mindenkinek megfelel.



Talán túl hamar van az időpont.



Akkor toljuk el egy héttel még?



Az a baj, hogy sok a feladat, nem tolhatjuk a végtelenségig.



Nekem személy szerint jobb lenne egy héttel később. Csak így meg mások fognak reklamálni.



Mindegy. Toljuk el, de azt már ne változtassuk.

Két hét múlva a Homoktövisben végül negyvenketten mégiscsak voltunk. Zömivel vittünk egy kérdéssort, játékokat és tesztet, melyek segítettek dönteni a **kiválasztásban**. Megnéztük ki milyen feladatra alkalmas és mihez lenne kedve. Elhatároztuk, hogy munkacsoportokra osztjuk őket, és minden csapatnak lesz egy vezetője. Már csak meg kellett vitatnunk egymás közt és kihirdetni az önkénteseknek.



## Ki lesz a befutó?

A játékos délután után ott maradtunk a Homoktövisben és egyesével sorra vettük a jelentkező önkénteseket. Úgy éreztem, hogy nem lesz könnyű dolgunk. Az idősebb korosztály rengeteg ötlettel, de kifogással is előállt, ami lelombozta a lelkesebb fiatalokat vagy pedig vitára indította őket. Egészen más zenei előadókat akart meghívni az osztálytársaink és a szüleink korosztálya. A gulyáslevesről is eltérő vélekedések voltak, férfiak és nők csaptak össze heves vitákban, hogy a húsnak vagy a zöldségnek kell nagyobb arányban benne lennie.

Mi hárman csak álltunk tehetetlenül, mert pár középiskolás hogy szóljon rá mégis a felnőttekre? Végül Zömi csendes, ám határozott anyukája biztatott minket, hogy tisztelettel, de bátran merjünk kiállni az érdekeinkért. Először sokan méltatlankodtak, látszott, nehezen fogadják el, hogy mi vagyunk az ötletgazdák, tehát nekünk kell letenni a szervezési alapokat. Ugyanakkor tudtuk, hogy szükségünk van több ember segítségére, és jó volt, hogy nem féltünk segítséget kérni.



**Én a jelentkezők felének szívem szerint nem adnék nagy munkát.**

**Hát, nem lesz könnyű velük az biztos, de eljöttek, lelkesek és szeretik a várost, ez a lényeg.**



**Igazad van.**

**Zömi nagymamája vezethetné a főzőcsapatot, és szerintem Feri bácsi és Pista bácsi is szívesen segítenének, Marika néni meg Emma néni a kezük alá dolgoznának.**

**Igen, de Marika nénit pár hónapja műtötték, még gyenge, és nem tudni, mi lesz nyáron.  
Rakjunk még ide valakit.**








Okés, Peti az osztályomból szeret főzni, és jól elvan az örökifjú társasággal is, osszuk be ide.



 Házi süteményt is árusíthatnánk a városlakóknak egy minimális összegért, amit jótékony célra fordíthatnánk utána.



Uh, jó ötlet.



A helyi fogyatékkal élőket segítő egyesület örülne neki, a Covid óta nem állnak túl fényesen.



Erről jut eszembe, hogy hívott egyik csapattársam, Anita a Sakk Egyesülettől és szeretne csatlakozni.

Csak az a helyzet, hogy kerekesszékes.



Nem tudom, lehetne információs pultos, aki segít eligazodni a többieknek.



Igen, de nagyon jó logisztikai érzéke van, a sakkban is ügyes, akár lehetne tőle ötleteket szerezni, hogyan akadálymentesítsük a Katalu Napok helyszíneit.

Anyukám megkérdezi a polgármestert a helyszínekről és engedélyekről.

És a pénzügyeket  is vállalja?



Azt nem fogja, de a nagynéném ajánlkozott helyette.



Ezt a témát elkerültük eddig, de ott van az a fura srác a másik suliból, tudjátok, a baseball sapis, talán Bálint a neve. Nem úgy tűnik, mint aki a legmegbízhatóbb. Van valami mentális betegsége, ha jól tudom...



Lehet, de találunk neki valamilyen munkát, ne küldjük el, fő a befogadás.



– mondta mosolyogva Zömi, mert ismerte a srácot.

Nem volt egyszerű feladat mindenkit csoportokra osztani és emailben kiküldeni, hogy milyen munkára várjuk őket. Ráadásul sokan nem voltak

elégedettek a kiosztott feladattal, őket új tennivalók felé kellett **orientálni**. Ekkor még nem tudtuk, hogy ez csak a kezdet...





## Találkozás a csoportvezetőkkel

A következő hetekben elkezdünk konkrétabb feladatköröket írni. Egyre szaporodtak a feladatok. Sok esetben a szüleink, tanáraink segítségét kellett kérnünk. Nem volt elég látni a nagy fesztiválok külső körülményeit, nekünk is meg kellett ismernünk, mely **külső tényezők** befo-

lyásolják a rendezvény létrejöttét. Az iskolám igazgatóját és a polgármestert is beavattuk a Katalu Napok ötletébe. A polgármester megígérte, hogy ingyen rendelkezésre bocsátja a város tereit, de sajnos pénzzel nem tud hozzájárulni a rendezvényhez.



**Nekem eszembe sem jutott, hogy a területfoglalás is jogszabályokhoz kötött és engedély kell hozzá.**



**Hát igen, eddig nem igazán jöttek szóba a rajtunk kívül álló körülmények. Szedjük akkor össze, mire kell figyelni a Katalu Napok során.**

**Szemétszállítás, területfoglalás ugye...**



**... és a mentőknek, rendőrségnek is készenlétben kell állnia, nem? 🚑 🚒 🚓**



**Ezzel is megbízhatnánk valakit, hogy segítsen nekünk.**



**Jaja, aki ért hozzá, és nem először csinál ilyet.**

**A munkacsoportok vezetőit keressük fel, mondjunk el nekik mindent bevezetésképpen, lépjenek egymással **kapcsolatba**, hátha ők is javasolnak további embereket, akik segítenek a szervezés lebonyolításában. Ha értik, mit szeretnénk, ők is jobban osztják tovább a feladatokat a csapatukra.**



**Oké, legyen így! Írok egy „üdv a csapatban” levelet minden önkéntesnek, és külön a munkacsoportok vezetésére kiválasztottaknak is, hogy jöjjenek el egy megbeszélésre.**



**Ha a sulis ügyis szabad, akkor lehetnénk az aulában.**

**Én sütök sütit és viszek teát, kérlek, beleírod az emailbe, hogy hozzanak tányért, poharat?**



Két hét múlva találkoztunk a nyolc munkacsoport vezetőjével. A munkacsoportok vezetői közt voltak szülők, tanárok, egyetemisták, a helyi kosárcsapat edzője és a plébános atya is ott volt. Egy rövid beszélgetés után kiderült, ki mit koordinálna szívesen. Utóbbi két emberünk a métabajnokság, az íjászat és aikido valamint a lelki programok, előadások szervezését vállalta munkacsoportjával együtt. A legjobb kezűességgel és kellő határozottsággal megáldott hölgyek a gyerekprogramok

koordinációját, a technikai csoport vezetését pedig lelkes apukák vállalták.

- Nem lesz egyszerű a Báthory ikrekkel megcsinálni a világítást az esti programokra – nevetett az egyik apuka, s noha mindenki elítélte az ilyesfajta hozzáállást, belátták, hogy az ikrek tényleg kétbalkezesek.
- Ha esetleg több időt hagysz nekik felkészülni a feladataikra és nagyon specifikusan mondd meg, mit





tegyenek, akkor jól is kijöhetünk a dologból – tette hozzá Zömi édesanyja.

- Még az jutott eszembe, hogy a rendezvény végén tarthatnánk közös faültetést, mely a Katalu Napok emlékéül szolgálna.
- Jó ötlet, a templomtérré ültethetjük, ott úgysis mindenki látja – mondta a plébános.

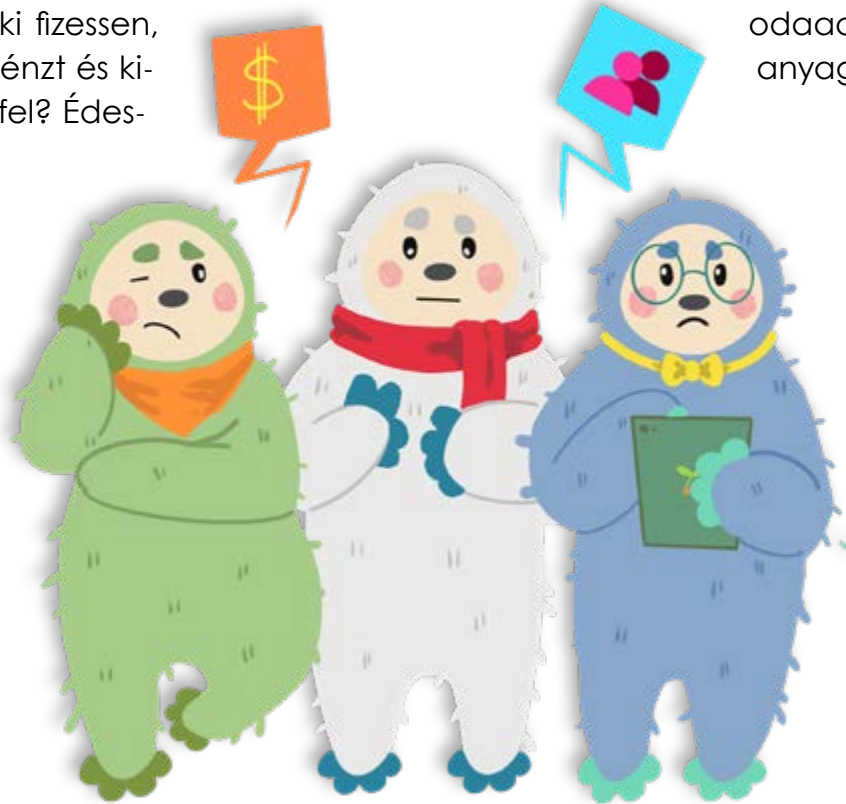
A felnőttek kellő komolysággal és humorral vették tudomásul a munkájukat, így megnyugodva hagytuk őket dolgozni, s engedni, hogy maguk köré gyűjtsék a csapatukat.

## Azok a fránya anyagiak

Ahogy közeledett a Katalu Napok időpontja, úgy vált egyre sürgetőbbé a pénzügyek intézése. Mivel sosem szerveztünk ezelőtt nagy költségű rendezvényt, ezért ezt a területet szerettük volna teljesen átruházni Dömi nagynénjére. Azonban rájöttünk, hogy nem tudunk kiszállni, hiszen a legtöbb kérdés a pénzügyekkel volt kapcsolatos. Egyáltalán ki fizessen, mikor kapja meg az illető a pénzt és ki nek a számlájára írhatjuk ezt fel? Édes-

anyám javaslatára felkerestük a helyi cégeket, termelőket, hogy támogassák a rendezvényünket.

Elmentünk a piacra, és két jól menő városi céghez, akik fel is ajánlottak egy nagyobb összeget, feltéve, ha népszerűsítjük a termékeiket. Az önkéntesek csoportvezetőinek ezt a pénzt tudtuk később odaadni, melyből a saját területük anyagköltségeit fedezhették.





Az jutott eszembe, hogy a nagynénéd annyit telefonál, autózik az ügyeinkben, az ő **költségeit is jó lenne megtéríteni**, meg a többi önkéntesét, akinek a feladata költségekkel jár.



Van erre valami hivatalos szabály, hogy miként lehetne?



Hallottam, hogy van egy önkéntes törvény, mely lehetővé teszi. Csak az a baj, hogy nem vagyunk nonprofit szervezet.

Ha most ezt nem is tudjuk megtéríteni, mennyire király lenne a későbbiekben egyesületté válnunk! 👑



Az önkénteseknek, akkor nem találunk ki valami plusz **juttatást**?

Pénzt nem, de beszélek a Déli utcában lévő cukrászda tulajdonosával, jó ismerősünk, hátha adna százalékos kedvezményről szóló kupont.



Szuper ötlet! A hálánkat azért nekünk is megfelelően ki kéne fejezni. Én egy hála gálára gondoltam...

**Jó, de előbb beszéljük át az összes pénzügyet.  
Mi van, ha kicsúszunk a keretből?**



**Hogyan utasítunk el és fogadunk el ajánlatokat?  
Ha minket kérdeznek erről, mit mondunk?**



**Ez az, amiben tényleg kell a segítség Dömi nagynénjétől. A lényeg,  
hogy a Katalu Napok igényesek legyenek, de költséghatékonyak is.**



Dömi nagynénje szerencsére nagyon segítőkész volt, és megígérte, hogy minket is beavat a „szakma fortélyai-ba”, így máskor mi sem vakon indulunk neki a pénzügyi tervezésnek.



## Kikészülés vagy felkészülés?

Június vége vészesen közeledett. Zömivel és Dömivel rengeteget dolgoztunk. Ahogy kezdtek kialakulni a pontos helyszínek, és az Excel táblánk telni kezdett programok-

kal, előadásokkal, úgy vált időszerűvé, hogy az önkénteseket is konkrétan **felkészítsük** a várva várt napokra, ne csak a programok előkészítésével foglalkozzunk.



**Figyi, srácok, jött a napokban pár megkeresés az osztálytársaimtól a rendezvényel kapcsolatban. Peti azt kérdezte, mit tegyen, ha egy idős rosszul lesz.**



**Jó, hogy mondd! A tevékenységek célcsoportjairól mindenképp beszéljünk az önkéntesekkel, mit tegyenek, kihez fordulhatnak váratlan helyzetekben.**

**Akkor tartsunk egy olyan megbeszélést, ahol sorra vesszük a programok célját és azt is, hogy kiknek szól, és hogyan viszonyuljanak hozzájuk.**



**Jaja, szögezzük le, hogy egy kisgyerek nem fog tudni órákig csöndben ülni egy helyben, és egy nyugdíjast sem lehet rávenni, hogy kosarazzon vagy focizzon.**

**De ne legyen unalmas, találjunk ki valami kreatív megoldást az infók átadására...**



Tartottunk egy hosszabb megbeszélést a munkacsoport vezetőikkel, akik vállalták, hogy szerveznek egy találkozót, ahol mindenki pontos utasításokat kap, hogy mi lesz a feladata június 23–24-én. Hiába hirdettük, hogy fontos a részvétel, az áprilisi jó idő vonzotta a nagymamákat a kertbe, az iskolásokat a szabadba lófrálni. A legfontosabb találkozások egyikére alig húszan jöttek el. Teljesen összetörtem... Az elmúlt hetek szervezési mun-

kálatai kimerítőek és sokszor stresszesek voltak számunkra az iskola mellett. Volt, hogy Zömivel és Dömivel sem értettünk egyet, mindhárman más megoldásokat javasoltunk, s nekünk is kompromisszumokat kellett kötnünk egymással. S most az önkénteseink nem hajlandóak eljönni egy délutánra... Kiakadtam, nem vigasztalt meg semmi, legszívesebben feladtam volna.



**Nem hiszem el, hogy mindenkinek fontosabb valami más, mint amit elvállaltak... Én ebbe belefáradtam!**



**Engem is irritál, de eljutottunk ideig, vigyük most már véghez!**

**Döminek igaza van, annyi mindent megoldottunk közösen, ezt is meg fogjuk. Kicsit hosszadalmasabb lesz és nehezebb, de eljuttatjuk az infókat mindenkire. Szuperül dolgoztál, nem a te hibád...**



**Nem szóltunk hónapokkal ezelőtt, ez a baj**

– jegyeztem meg ironikusan.



Mert Mari néninek fontosabb a zöldségek palántázása, mint az, hogy ne hagyjon cserben minket.

Lehet, Mari néninek fáj a lába és nem tud eljönni.



Akkor miért nem telefonál?



Kérlek, nyugodj meg, foglalkozzunk azokkal, akik eljöttek!

Nagy nehezen túltettem magamat a kudarcézésen. A szülők és felnőttek biztatására nekikezdünk a megbeszélésnek.



Tehát három helyszínünk van.

Az iskola tornaterme, a focipálya és a faluház udvara. Rossz idő esetén a pályán lesznek sátrak. Minden pénzügyről Évit kérdezzétek, a főzésről Ági nénit, a sportról Jánost, a kosáredzőt. Itt van egy programterv, melyet ki is nyomtattunk azoknak, akik nem tudják megnyitni otthon a számítógépükön. Ezen minden program rajta van.

Az akadálymentesítés átgondolására megkértük Anitát, akivel a napokban bejártuk a területet és kimérjük, milyen szélesnek kell lennie a sátrak között a helyek, illetve összeírtuk, hány rámpa kell.





**A rendezvény alatt a munkacsoportok vezetőjét keressétek majd mindennel, velük pedig mi fogunk kommunikálni, ha nem egyértelmű, hogy oldjatok meg egy helyzetet.**

**Igen, inkább kérdezzetek mindenről!**



- Lesz walky talky-ja is a munkacsoport vezetőknek? – kérdezte a plébános. S ezzel nem is mondott rossz ötletet...
- Nem lehetne egyenpólója ÖNKÉNTES felirattal minden önkéntesnek? – vetette fel valaki.



**Még jobb ötlet. Pénteken, az első Katalu nap előestéjén fogunk tartani még egy helyszínbejárást, eligazítást, amire kérek, gyertek el mindnyájan!**

A felkészítő ülés elég összeszedetlen volt, amit utólag a szemünkre is vetettek. Elhatároztuk, hogy készítünk egy kisokost a főbb kérdésekkel és feladatokkal.





## Szedheted a sátorfád

Dömi elkészítette a kisokost. Kiküldtük, elvittük az embereknek. Egy hónap volt hátra a Katalu Napokig. A csoportok munkáját és felkészülését lassan **ellenőriznünk** kellett. Zömi és én megkérdeztünk minden csoportvezetőt, hogy sikerült-e megcsinálni a kiadott feladatokat. Sok helyütt rendben mentek a dolgok, ám az egyik csoport siralmas munkáról tanúskodott. A közművekkel

és városi szervekkel nem volt egyszerű a kommunikáció. Dömi anyukája vezette a munkacsoportot, ahol leginkább elfoglalt egyetemisták és magasabb beosztásúak voltak, s nem igazán tudtak energiát fektetni a Katalu Napok szervezésébe, noha az elején lelkesnek bizonyultak. Dömi továbbította anyukája panaszait nekünk.



**Dórirra és Tomira, a Juhász testvérekre két fontos feladatot osztottunk. Dórinak sikerült lebeszélnie a mobil wc-eket a focipályához, azonban Tomi többszöri kérésre sem intézte el a sátrakat. Próbálom hetek óta utolérni, de emailekre nem válaszol, a telefont sem veszi fel, és Messengeren sem ír vissza.**



Mit csináljunk?



**Szerintem másnak kéne adni a feladatot és azt mondani, köszöntük szépen, de így nem lehet a csapat tagja.**



**De olyan ciki lenne elküldeni, hiszen a hűgát meg nem utasítjuk el.**

Adjunk neki még egy esélyt és határidőt 🕒, hogy meddig csinálhatja meg a feladatot. Én vállalom, hogy felkeresem, mégis csak kell neki a visszajelzés, hogy nem jó, amit csinál.



Kösz! 🙏

Két hét múlva Zömit válaszra méltatta Tomi, akit az egyetem miatt még személyesen sem lehetett megtalálni.

A srác sűrű elnézéseket kért és megígérte, hogy a héten még elintézi a dolgot. Kicsit izgultam, hogy mi lesz ebből...



Letelt a határidő, most már nem várhatunk tovább Tomira.

Igen, valahogy értékelnünk kell ezt is, nem a mi hibánk, hogy nem volt rá ideje.



Végülis valakinek meg kell csinálnia, adjuk akkor át a feladatát másnak.



Oké, de Tomit megbízzuk még később vagy ne adjunk neki semmilyen munkát?



Nem tudom... ha ilyen aktivitással válaszol, akkor lehet nem érdemes.



Valakinek beszélni kéne vele.



Igen, csak hátráltat minket.





Én vállalom. Régen egy oviba jártunk, lehet, hogy nekem válaszol.  
Elmegyek hozzá a hétvégén. De mit mondjak pontosan?



Mondd el, hogy nem baj, ha nincs ideje rá, de akkor nyíltan mondja ki. Illetve, hogy így nem tudunk rá számítani a jövőben, tehát inkább ne raboljuk egymás idejét.

Zömi egy kávé mellett megbeszélte Tomival a történeteket.

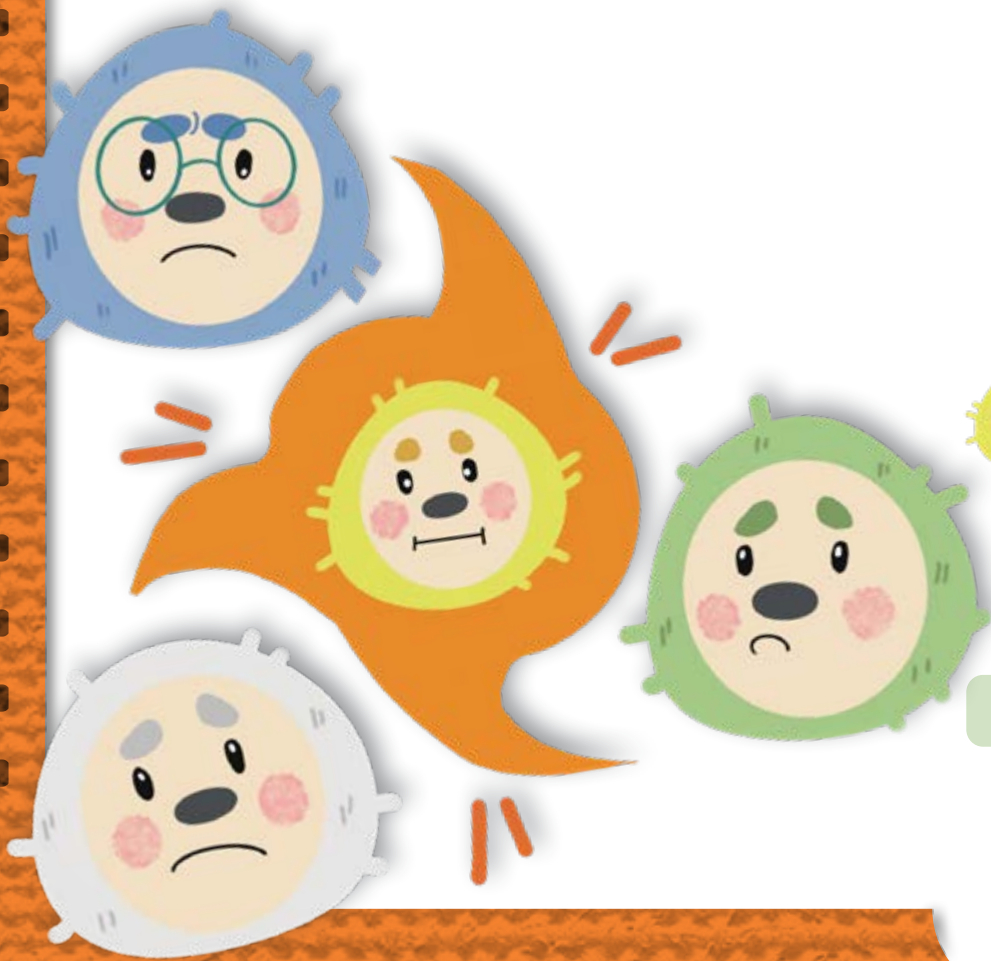
Figyelj Tomi, tudom, hogy sok a dolgod és az egyetem, munka mellett kevés időd van a Katalu Napok szervezésére, de kérek, szólj vissza máskor, ha nem tudod megcsinálni a rád bízott feladatot!



Igen, tudom, hogy nem reagáltam jól és bocsánatot is kérek, minden összejött nekem...

Éreztem, hogy túlvállalom magamat.

És van rá esély, hogy a héten elintézd a sátrakat?





**Az a baj, még két vizsgám van hátra, nem fog menni.  
Ne haragudjatok!**

**Jól van, nem gond, még van egy kis időnk, akkor átruházzuk a feladatodat másra,  
remélem nem bánod. De ha lesz időd, akkor várunk a Katalu Napokra, nincs harag.**



**Persze, én köszönöm!  
Kicsit már ciki volt, tudom, hogy eltűntem...  
még egyszer bocsánatot kérek.**

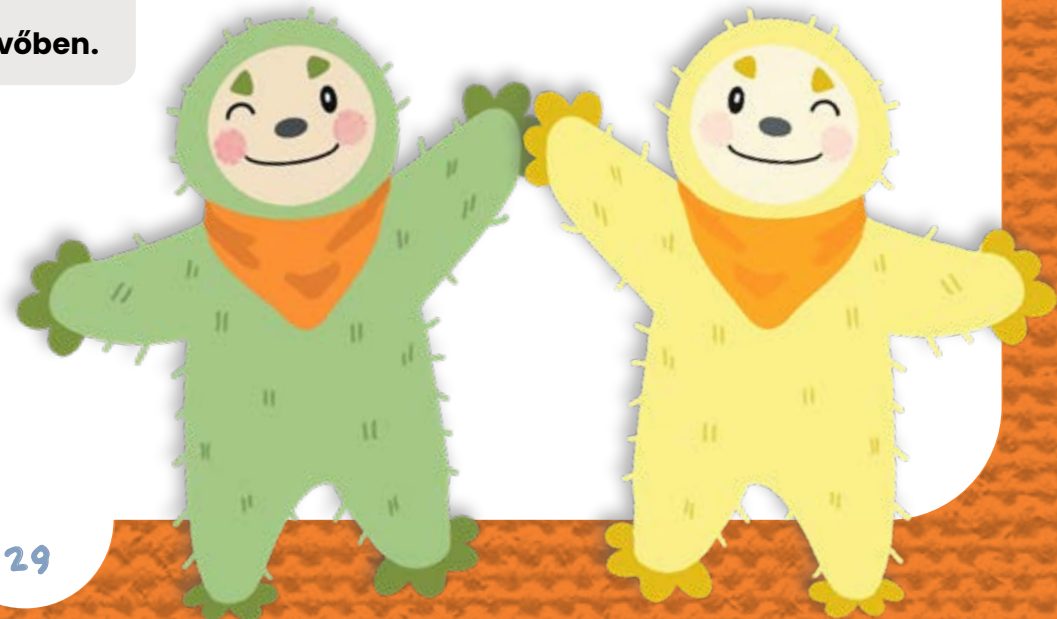
Zömi utána felhívott minket és elmondta mit intézett.



**Tök jól reagált, kár volt ennyire aggódnunk!**



**Szuper, így legalább nincs harag bennünk  
és nem lesz kínos Tomival sem találkozni a jövőben.**





## Hogyan háláljuk meg?

Az utolsó hetekben éreztem, hogy még valami hátra van. Zömivel és Dömivel ültünk a Homoktövisben és egyszer csak bevillant.



**Zömi, Dömi, eszembe jutott!**

**Nem beszéltük meg, hogy lesz-e valamiféle köszönet, ajándék az önkénteseknek.** 📺

**Jaj, ezt elfelejtettük, annyira a programokra és az előadók ajándékára koncentráltunk. Mármost beszéltünk róla régebben, de nem egyeztettük pontosan.**



**Még nem késő, ne aggódjatok!**

**Mint már felvettem, tarthatnánk majd egy külön köszönő alkalmat, egy hála gálát.**



**Remek ötlet, meghívhatnánk rá a polgármestert is, meg a munkacsoportok vezetőit felkérhetnénk, hogy köszönjék meg egy-egy személyes üzenettel az önkénteseik tevékenységét.**



**Nyomtassunk okleveleket is!** 🖨️


De ennyi papírt... ne legyen valami **fenntarthatóbb**? 



– aggályoskodott Zömi.

**Mi lenne, ha most kérnénk mindenkitől egy már nem használt sima pólót és arra íránk rá az ÖNKÉNTES feliratot? Ezt hordhatnák a Katalu Napokon és utána jó emlék maradna. Nagyim megcsinálja a hímzést a pólókra.**



**Írok is az önkénteseknek, hogy a hétvégén hozzanak nekünk névvel ellátott pólókat. Öminek viszont igaza van, az oklevél tényleg fontos az idősebbeknek. Mit szólnátok egy hatalmas tortához, amin cukormázzal van formázva egy oklevél?** 



**Készítünk róla egy fotót és elküldjük minden önkéntesnek.**



**Remélem nagyid nem akad ki a sok hirtelen jött munkára.**

**Máskor hamarabb kitaláljuk, és vannak barátnői, akik most segítenek neki.**

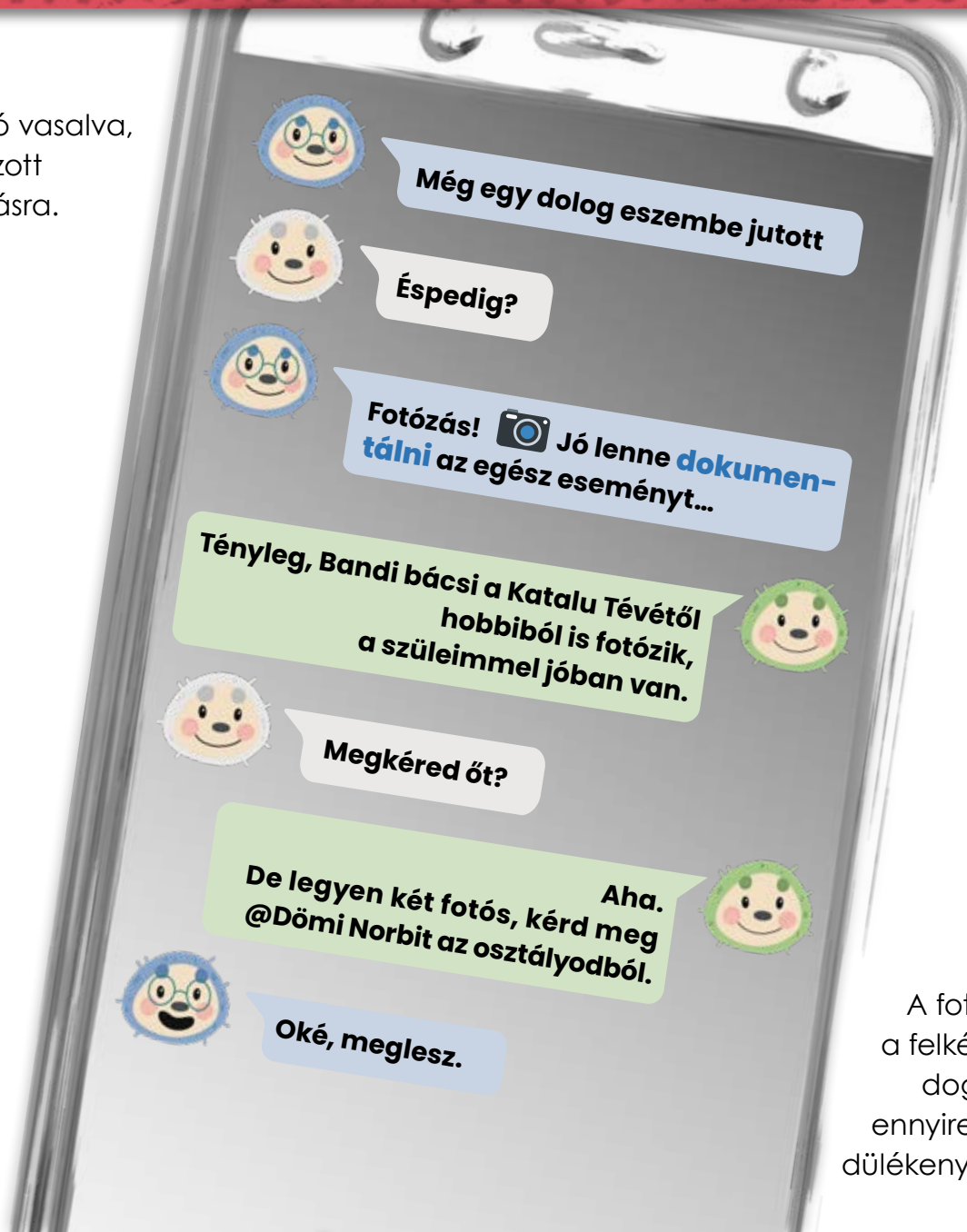


Szerencsére mindenki elhozta a pólóját a Homoktövis-be. Zömi nagymamája pedig teljes lelki nyugalommal látott neki a feladatnak, és egy hét múlva csodával





határos módon, minden póló vasalva, szalaggal átkötve ott sorakozott a szobámban várva a kiosztásra.



A fotósok is elvállalták a felkérést, nagyon boldogok voltunk, hogy ennyire sikeresen és gördülékenyen ment minden.

## Fel a fejjel

Egy hét volt hátra... A helyszínek előkészítése megkezdődött, a hét közepén megérkeztek a messzebről jött előadók, délvidéki rokonok, vásári árusok. Az elszállásolás körül is voltak problémák, a panzióban hárommal kevesebb emberre készültek, s a lakóautóval jövőknek nem volt áramellátásuk. A polgármester személyesen járta be a helyszíneket és Anitával mi is ellenőriztünk mindent, hogy akadálymentes legyen. Az iskolában sajnos

nincs lift, így kerekesszékesekre nem tudtak felkészülni, ami külön zavart, hiszen azt mondták, megoldják, hogy csak földszinti termekben legyenek programok, ehhez képest az emeletre és az alagsorba is tettek. Miután ezeket elsimítottuk, azt hittük nem lehet rosszabb...

Zömi csütörtökön kétségbeesve rontott be a Homoktövisbe, ahol az utolsó előtti simításokat beszéltük át.

**Ömi, nagy a baj! A fő attrakció elmarad, lemondta az előadónk!**



**Na ne szórakozz!**



**De most tényleg?**



**Először a sok baj a szállással, a lemondott feladatok és most ez! Én nem csinálom tovább. Túl nagyot vállaltunk be, túl sok, fáradt vagyok és kimerült.**

**#@&#@**







**Én is brutálisan elfáradtam**



– toldotta meg Zömi és lekuporodott a bőrfotelbe mel-  
lém. Dömi egy ideig csöndben nézett minket, majd  
megszólalt.

**Tudom, kicsit meredek ötlet, de a bátyám zenekara  
eljöhetne Felvidékről játszani. A barátnőjével pár éve  
odaköltöztek és alapítottak ott a barátaival  
egy rock bandát. Általában klasszikusokat  
játszanak, nekem tetszik.**



**Ahh, zseniális, szerinted ráérnének?**

**Megkérdezem őket.**

**Nagyon köszi, annyira jó lenne, ha sikerülne.**

A pultos lány látta a letörtséget és a halvány reménysu-  
garat rajtunk, odajött és hozott nekünk egy ingyen kör  
macifröccsöt.

– Hogy erőre kapjatok! Fel a fejjel, hatalmas munkát  
tettetek bele, minden rendben fog menni, merjétek

elengedni, amit nem tudtok megváltoztatni! Mellet-  
tetek áll egy egész város önkéntescsapata – mondt-  
ta. – Mindenki büszke rátok – mosolygott, majd sarkon  
fordult.



**Ezek után nem fordulhatunk magunkba** – sóhajtottam fel.

**Nem is tudtam, hogy ennyien felfigyeltek ránk, ez azért motiváló.**

**Hiszen annyi mindent megoldottunk már együtt. Ott voltak a sikertelen találkozók, a nehezen induló ötletelések. A lemondott feladatok. És mi ott voltunk egymásnak**



– érzékenyült el Zömi.



**Nagyon jó csapat vagyunk**

– tette hozzá Dömi, aki nem tudott mit kezdeni az érzelmi kirohanásunkkal.

Felidéztük a közös emlékeket és élményeket az elmúlt hónapok munkafolyamatairól. Úgy éreztem, hogy könnyebb, ha megosztjuk a bajokat és közben biztatjuk is egymást a jó dolgokkal, mert minden a helyére került. Hazafelé menet pont a polgármester jött velünk szembe. Felismert és érdeklődött a Katalu Napokról. Elmondtuk neki, hogy van még pár hiányosság.

– Ti vagytok a város büszkesége, elindítottatok valamit, amire az idősebbeknek se ideje, se energiája nem volt. Beletettetek mindent, amint láttam, rengeteg ön-

kéntest mozgósítottatok. Bárhogy sikerüljön, már most szeretném megköszönni ezt nektek! – mondta hangjában igazi derűvel és biztatással, majd folytatta sétáját.  
– Nekem csak ennyi kellett, igaza van, bármi lesz, most már nem futamodhatunk meg – mondtam Zöminek és Döminek, miután a polgármester eltávolodott.

A nap végén újult erővel, reményteljesen mentünk haza, hogy belevágjunk a Katalu Napokba.



## Mindent megoldunk

Elérkezett a péntek. Összehívtuk az önkénteseket egy utolsó gyors **eligazításra**. A legapróbb részletekig át kellett beszélni, hogy ki, mikor, hol és mit csinál. A munkacsoportokat most helyszínenként osztottuk be. Körbejártuk az iskolát, a focipályát, a tájházat. Megbeszéltük, hogyha váratlan esemény jön, akkor mindenki a cso-

portvezetőjéhez fog fordulni, aki igyekszik elsimítani a bajt vagy szól nekünk. Mi pedig elhatároztuk, hogy végig internet- és telefonközelben maradunk. Végül pedig kiosztottam az ÖNKÉNTES feliratú „munkaruhát” is, aminek mindenki nagyon örült. Döminek közben telefonja is volt.



**A bátyámék elvállalták a zenélést** – tette le a telefont Dömi derűsen.

**Ki kell menni értük a vasúthoz, de érkeznek a koncert előtt három órával.**

Este izgatottan feküdtünk le, várva a másnapot, mely fél-évnyi munkánk eredménye lesz. Anya nyugtatott, hogy minden rendben lesz, de azért nehezen aludtam el.

Másnap délelőtt tíz órára minden készen állt a résztvevők fogadására. A focipályán délelőtt métabajnokság és aikido, délután focikupa volt. A nevezett csapatok lelkesen rohagáltak és rúgták a bőrt. Rengeteg szurkoló gyűlt össze a pályán, köztük sok nyugdíjas is,

akik eljöttek megnézni fiaikat, unokáikat. Az önkéntesek látták, hogy nincs elég pad.

- Kati, hoznunk kéne még ki a raktárból padokat – vette fel Marci.
- Tudtommal van még kettő, de kihozhatjuk? Hova tehetjük, hogy ne zavarjuk a játékosokat?
- Nem tudom pontosan. Nézd, ott van Luca, ő is csoportvezető, megkérdezem.

**Juhúú, nem maradunk zene nélkül**



– ujjongott Zömi.

- Sziasztok! Nem tudom, hogy elvihetitek-e, ez nem az én területem, a csoportvezetőtök merre van?
- Nem láttuk, a telefont sem veszi fel...
- Jó, keressük meg gyorsan együtt, nem akarok belezavarni a ti munkátokba.

Kati, Marci és Luca gyorsan megtalálták Miki bát, amint lelkesen szurkolt a csapatoknak, odaadta a szertár kulcsát és megmutatta a szurkolók helyét.



A kicsiknek a tájházban bábszínház volt, ahol már csak arra értem oda, hogy megoldották az éjszakai áramki-maradás problémáját. Zömi és Dömi az iskolában voltak, ahol arcfestés, táncház és kézműves foglalkozás volt kicsiknek és nagyoknak. A szappankészítést és az agyagozást két helyi hölgy végezte, de voltak beosztva hozzájuk önkéntesek, akik segítettek a résztvevőknek, főleg a gyerekeknek. Közben a fotósok bőszen kattintgattak.





Délután a Katalu Napok emlékére szánt facsemetét ültettük el a templomtérben a plébános vezetésével. Este pedig meggyújtottuk a Szent Iván éji máglyát. Dömi testvére és bandája nagy sikert aratott a színpadon, miközben gyerekek és felnőttek együtt ugrálták át a félig leégett tüzet kívánva egyet. A tűzgráznál az önkéntes tűzoltók figyeltek mindenkire, és segédkeztek a gyerekeknek.

Vasárnap reggel korán kimentünk a helyszínekre. Indulhatott a gulyásfőzés és a népdalénekes kórus fellépése. Az idősebbeknek sokkal több segítség kellett, mint előző nap a kisgyerekes családoknak. Sok önkéntes egy-egy nyugdíjas támogatásánál maradt, akik szíve-



sen beszélgettek a szervezőkkel, kíváncsiak voltak ránk, de így az önkéntesek nem tudták ellátni előre kijelölt feladatukat. Az információs pult is üresen maradt. Dömi gyorsan körbekérdezett, kinek nincs sürgős munkája, és ki tudna átvállalni feladatot. A sport munkacsoportból Kati így került az információs pultba. Végül még ő lett a fő attrakció, a lelkes idősek leálltak vele beszélgetni, házi süttivel kínálták.

Noha végig izgultam a napot, hogy sikerül-e minden, az arcokat látva úgy éreztem, megérte fél év kemény munkája.

## Búcsú

A nap végére elszállingóztak az emberek, s már csak a szervezők maradtak. Nagyon fáradt voltam, de éreztem, fontos, hogy megbeszéljük a másnapi hála gála

részleteit az önkéntesekkel is, akik végigdolgozták a napot. Meghívtuk őket a Homoktövisbe hétfő estére.

**Ömi, annyira jó ötlet volt ez az egész, én úgy örülök, hogy megcsináltuk.**



– sóhajtott fel Zömi, amikor csak mi maradtunk az iskola aulájában.



**Köszönöm, hogy mellettem álltatok, hihetetlenül sokat jelentett.** – mondtam elérékenyülve.



**Ez csak természetes, barátok vagyunk...** – mosolygott Dömi.

**Nem volt egyszerű, de végül minden a helyére került, ha nem is teljesen úgy, mint kezdetben terveztük.**

**Sokan visszajelezték, hogy ennél jobb és családiasabb nem is lehetett volna.**



**Akkor holnap hála gála?**

**Rettentő fáradt vagyok, de fontos megköszönni egyesével mindenkinek a munkáját, hiszen ők is sokat dolgoztak, ha nem többet, mint mi.**







**Ne aggódj, holnap estig kipihenjük magunkat.**



**Norbi és Bandi bácsi hozzák a képeket, levetítjük a bárban. A polgármester is megígérte, hogy eljön, beszéltem vele.**

Másnap este hétkor minden önkéntes ott ült a Homoktövisben. Jó volt látni, hogy egységes kis csapat kovácso-lódott belőlük, sokan beszélgettek, nevettek, mindenki megtalálta a maga társaságát. Hamarosan betoppant a polgármester is.

### **Kedves Szervezők!**

**Nagyon hálás vagyok, hogy városunk ilyen tettrekész és kitartó önkéntes fiatalokkal büszkélkedhet, akik képesek voltak fél év kemény munkája árán létrehozni egy minden korosztályt megmozgató fesztivált. Köszönöm azoknak a munkáját, akik időt és energiát szántak rá, hogy az előkészületekben és a helyszínen segédkezzenek! Minden elismerésem az Önöké!**

– mondott köszöntőt a polgármester.

A helyi cukrászda munkatársai ekkor behozták a hatalmas tortát az oklevél mintával. Az önkéntesekkel együtt a torta mellé álltunk és Norbi lefotózott minket. A tulajdonos pedig mindenkinek kiosztotta a kuponokat, mellyel egy tortaszeletet kaphatnak egy éven belül a cukrászdában. A fiatalok és idősebbek is meghatótan fogadták a gesztust. Amíg a tortát ettük, Norbi levetítette a Katalu Napokon készült képeket, hozzátéve már az okleveles torta fotóját is. Majd mi is megköszöntük az önkénteseknek a hatalmas munkát, minden kis- és nagy segítséget. Többen megígérték, hogy jövőre is jönnek segíteni, ha megszervezzük a II. Katalu Napokat.

**Ha úgy érzitek, szeretnétek folytatni a városért végzett munkát, szóljatok, támogatlak titeket!**

– lépett oda a polgármester.



**Igen, szeretnénk**

– vágtam rá rögtön.

**Akkor nektek adom péntek délutánra a Művelődési Ház egyik kis termét, hogy legyen hol összeülnötök, szervezketek.**



**Nagyon köszönjük!** – mondtuk egyszerre Zömivel és Dömivel.

Miután **elszállingóztak** az önkéntesek, leültünk még egy utolsót beszélgetni a Katalu Napokról.



**Én szeretném tényleg kihasználni ezt a lehetőséget, amit felajánlottak nekünk.**

**Benne vagyunk**



– öleltek át a barátaim.

**Ki tudja, talán még később egyesületté is formálódhatunk...**



**Mondjuk Fialatok Kataluért címen...**

Hát, így végződött és talán kezdődött a mi történetünk. Sok nehézség árán, de a végén annál nagyobb sikert aratva megszerveztük az első Katalu Napokat.





ÖNKÉNTESÉK SZERVEZÉSÉNEK ELEMEI

ÉS ÚJDONSÁGAI







## KATALU

### Honnan jön Ömi történetében a Katalu név?

A kiadvány megálmodói három szervezet munkatársai, önkéntesei voltak, akik fiatalként saját ötleteiket és javaslataikat öntötték Ömi, Zömi és Dömi történeteinek formájába, és akiknek koordinátori munkatársai több éves önkéntes tapasztalatukat tették bele a szakmai gyakorlatok megosztásába.

### Kik ezek a szervezetek? Bemutatkozunk!

#### **KA**ritasz Szabadka (Caritas Subotica)

Caritas Szabadka a Szabadkai Egyházmegye szeretetszolgálat. 2002-ben alapítottuk a civil szervezetet, előtte, mint nemformális szervezet léteztünk 1992-től. Küldetésünk a szükségben lévő emberek életének könnyítése, támogatása. Ha van lehetőségünk, akkor van kötelezettségünk is segíteni függetlenül a vallási, nemzeti, faji vagy bármi más hovatartozástól. Számos önkéntessel és fizetett munkatárssal közösen segítjük az időseket, gyerekeket, fiatalokat, szegényeket, menekülteket, migránsokat, rokkantakat és más civil szervezeteket az Egyházmegyénk területén. Bővebben: [www.caritas-sv.org.rs](http://www.caritas-sv.org.rs)

#### **TA**lentum Alapítvány az Önkéntesség Támogatásáért

A Talentum Alapítvány alapjait 1996-ban raktuk le, amikor kidolgoztuk önkénteseknek szóló képzési programjainkat informális szerveződésként. 2002-től váltunk civil szervezetté, központunk Szegeden van, regionális hatókörrel működünk. Küldetésünk, hogy az alulról jövő társadalmi kezdeményezéseket felkaroljuk, a közösségi tevékenységeket erősítsük, az önkéntességet terjesszük. Önkéntes központként működünk, ahol az egyik fontos feladat az önkéntesek toborzása, és a számukra megfelelő önkéntes tevékenység megtalálása. Évente számos önkéntes akciót szervezünk, önkéntes programokat működtetünk kórházi, színházi és múzeumi területen, valamint képzéseket ajánlunk önkénteseknek és fogadó szervezeteknek.

Bővebben: [www.talentumonkentes.hu](http://www.talentumonkentes.hu)

#### **LU**minosus Egyesület (Luminosus n.o.)

A Luminosus non-profit szervezetnél 2010 óta foglalkozunk Erasmus+ programok megvalósításával, szakmai mobilitási programok szervezésével és ifjúsági programokkal. A kelet-szlovákiai régió egyik legaktív-



vabb ifjúsági szervezeteként tevékenységünkben kiemelkedő fontosságú a nemzetközi ifjúsági cserék és a nemzetközi ifjúsági programok szervezése. Bővebben: [www.luminosus.sk](http://www.luminosus.sk)

### És kik vettek részt a kiadvány összeállításában?

Íme, a teljes csapatunk, akikkel a gyakorlatokat összegyűjtöttük, a kiadvány formáját kitaláltuk és a találkozási alkalmainkat megszerveztük. A munkában Ömi mindig velünk volt:



### Kiemelkedő munkát végeztek:

sztorik írásában, lektorálásban:

*Ungi Cecília*

szakmai anyagok összeállításában:

*Zsivkovitsné Gyenes Krisztina*

szakmai szerkesztésben:

*B. Balogh Edit*

design megformálásában:

*Cserni Zsófia*

layout tervezésben, tördelésben:

*Szauer Gyöngyi*

online könyv véglegesítésében:

*Katona Tibor*

Ömi kalandjai nevű Instagram oldal gondozásában:

*Soltész Luca, Lépes Szimona, Balla Báborka*

### Mikor készült a kiadvány?

2023-ban jelent meg és került fel a partnerek honlapjára. Innen letöltheted magadnak pdf formában, vagy egyszerűen használhatod online is.

Jó olvasást és gazdagodást kívánunk!





# ÖNKÉNTESSÉG

Minden az alapoktól indul, nézzük meg az alapfogalmakat. Te is így gondolod?

## ÖNKÉNTESSÉG

LATIN „VOLUNTARIUS” SZÓBÓL SZÁRMAZIK, AMI “HAJLANDÓT” JELENT.

AZ **ÖNKÉNTESSÉG** OLYAN TEVÉKENYSÉG, MELYET EGYÉNILEG VAGY CSOPORTOSAN, RENDSZERESEN VAGY ALKALMANKÉNT, BELFÖLDÖN VAGY KÜLFÖLDÖN, A KÖZÖS JÓ ÉRDEKÉBEN, SZEMÉLYES AKARATBÓL VÉGEZNEK ANYAGI ELLENSZOLGÁLTATÁS NÉLKÜL.

AZ **ÖNKÉNTES** OLYAN SZEMÉLY, AKI ÖNKÉNTES TEVÉKENYSÉGET VÉGEZ. IDEJÉT, ENERGIÁJÁT, LELKESEDÉSÉT, TEHETSÉGÉT AJÁNLJA FEL A TEVÉKENYSÉG SORÁN. ÉRETT ÉS FELELŐSÉGTELJES EGYÉNISÉG, AMELY TEVÉKENYSÉGET NEM MAGÁNAK VAGY KÖZELI HOZTARTOZÓJÁNAK, HANEM A KÖZ ÉRDEKÉBEN VÉGZI.



## AZ ÖNKÉNTES TEVÉKENYSÉG

KÖZÉRDEKŰ, ELLENSZOLGÁLTATÁS NÉLKÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG FOGADÓ SZERVEZETEK KERETEIN BELÜL. LEHET NONPROFIT SZERVEZETI KERETEK NÉLKÜL IS, HELYI KEZDEMÉNYEZÉS, PROJEKT RÉSZEKÉNT IS VÉGEZNI. A KÖZÖS JELLEMZŐ, HOGY TERVEZETT, SZERVEZETT MUNKAFOLYAMAT, AMI JÓ AZ ÖNKÉNTESNEK ÉS ANNAK IS KÜLÖNÖSEN HASZNOS, AKIRE VAGY AMIRE A TEVEKÉNYSÉG IRÁNYUL. HA NON-PROFIT SZERVEZETNÉL VÉGZIK AZ ÖNKÉNTESEK, AKKOR FORMÁLIS ÖNKÉNTESSÉGRŐL, HA EGYÉNI KEZDEMÉNYEZÉSKÉNT, SZERVEZETI HÁTTÉR NÉLKÜL JÖN LÉTRE, AKKOR INFORMÁLIS ÖNKÉNTESSÉGRŐL BESZÉLÜNK. ÖMI ITT LEÍRT KALANDJA EGY INFORMÁLIS ÖNKÉNTES TEVÉKENYSÉG VOLT.



És amit **NEM SZABAD** önkéntes tevékenységnek hívni! Az önkéntes tevékenység sosem valósulhat meg a forprofit területeken (boltok, cégek, gyárak...) és saját családonkon belül, mindig a közjót, azaz a társadalom lehetőségét szolgálja, hogy mindenkinek minél jobb és könnyebb legyen élni.

Az önkéntesség **WIN-WIN HELYZET!**

Az is örül, aki kapja a segítséget, az is gazdagodik, aki ezt mások javára adja!



# ÖNKÉNTESMENEDEZSMENT

## AZ ÖNKÉNTESMENEDEZSMENT

A FOGADÓ SZERVEZETEKNEÉL VAGY PROJEKTEKBEŒ ALKALMAZOTT TERVEZÉSI, SZERVEZÉSI, ELLENÖRZÉSI TECHNIKÁK ÖSSZESSÉGE ÉS FOLYAMATA, AMELYEK AZ ÖNKÉNTESÉK HATÉKONY ÉS TISZTESSÉGES FOGLALKOZTATÁSÁNAK ELEMÉIT ÉS MÖDSZEREIT TARTALMAZZA.

KISFILM  
az önkéntesmenedzsról



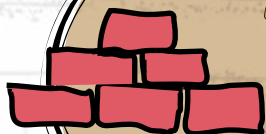
A szakmai anyagokban nemcsak Ömi informális önkéntes akciója szempontjából tudatosíthatsz fontos lépéseket, hanem arra is mindig kitérünk, milyen az, ha egy civil szervezet keretei között kell önkéntesekkel dolgoznod.

Az önkéntesmenedzsmment legfőbb elemeit találod itt, amelyeket érdemes tudatosan figyelned és átgondolnod, hogy igazán ügyes önkénteskoordinátorrá válj.

Mielőtt önkénteseket fogadnál, bizonyos alapokat érdemes átgondolnod, hogy az önkéntesek érkezésekor ne legyen káosz és mindenki hasonlóan gondolkodjon. Különösen fontos ez akkor, ha egy szervezet keretei között fogadsz önkénteseket. Ezek a viszonylag állandó, de legalábbis hosszabb ideig tartó statikus elemek. **KLIKKELJ** arra az elemre, ami mélyebben érdekel! Válaszd meg a kérdéseket, gondold át a feladatokat, légy igazán felkészült az önkéntesek fogadására!

Mikor már ráfordultál az önkéntesek fogadására, akkor végig kell kísérned őket a meghívástól a velük való munkán keresztül az elengedésig. Ezeknek a lépéseit hívjuk dinamikus elemeknek, mivel ezek állandó változásban vannak, alkalmazkodnod kell az újabb és újabb szituációkhoz és emberekhez. **KLIKKELJ** arra az elemre, ami jobban is érdekel! Válaszd meg a kérdéseket, gondold át a feladatokat, légy igazán profi az önkéntesek koordinálásában!

KERETELEMÉK



46

FOLYAMAT  
ELEMÉK





KERETELEMENK  
(statikus elemek)

FOLYAMAT ELEMENK  
(dinamikus elemek)

SZERVEZETI  
MOTIVÁCIÓ

SZERVEZETI  
IRÁNYELVEK

FELADATKÖR

SZÜKEBB,  
BELSŐ  
KÖRNYEZET

KÜLSŐ  
KÖRNYEZET



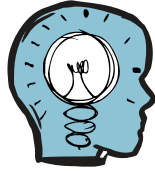




# SZERVEZETI ALAPOK

Első feladat, hogy tedd fel magadnak/magatoknak a következő kérdést:

**Miért szeretnék önkéntesekkel dolgozni?**



Gondolj arra is, hogy több indok is jó lehet, de akkor állítsd őket fontossági sorrendbe!

Nincs elég ember a feladathoz?

## SZERVEZETI MOTIVÁCIÓ

Ha ezzel megvagy, akkor ez legyen köztudott a szervezet vagy program minden vezetőjének is!

Minden önkéntesfogadás azzal indul, hogy a fogadóhely tisztában van azzal, MIÉRT szeretne ebbe a munkába belekezdeni és a tevékenységhez önkénteseket fogadni! Ez elhagyható, megspórolható, de biztos lehetsz benne, hogy máshol visszavág, ha nincsenek az alapok rendben!



Szeretnél olyan helyet, ahol például a kerekesszékeseknek vagy hallássérülteknek is van lehetőségük önkénteskedni?

Több szakismeretre, és új kompetenciákkal rendelkezőkre van szükségetek?

Új embereket szeretnél bevonítani?



# SZERVEZETI IRÁNYELVEK

Ahhoz, hogy az önkéntesség jól menjen, és valóban hatékony legyen, azonos IRÁNYba kell haladni a vezetőknél, szervezőknél. Az irány kijelölése nagyon lényeges! Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy végiggondoljuk előre, mi fog történni akkor, amikor az igazi, hús-vér

önkéntesek (akik tudjuk, hogy sokfélék, különböző motivációval jönnek) belépnek a programunkba, felveszik a programunkat vagy szervezetünket megnevező pólót, azaz: bennünket képviselnek!

<b>MIRE GONDOLJUNK?</b>	<b>HATÁROZZUK EL!</b>
<b>Az önkéntes toborzása</b>	A mi toborzási módszerünk.... (ismerősök köréből meghívjuk, hirdetéssel ...) A toborzásban a stílus és a nyelvezetünk ..... (vicces lesz, fiatalos, komoly, baráti, üzleti ....)
<b>A jelentkezők kiválasztása</b>	Amennyiben többen fognak jelentkezni, úgy fogjuk kiválasztani a megfelelő embert, hogy .... Ha jelentkezik olyan jelölt, aki nem alkalmas, vagy nagyon nem szimpatikus nekünk, akkor azt fogjuk mondani neki, hogy ....
<b>Bevezetés, orientálás, integrálás</b>	Minden önkéntes esetében figyelmet fogunk fordítani arra, hogy ... ( <ul style="list-style-type: none"><li>• megismerje a programot;</li><li>• megismerjen bennünket;</li><li>• mindennek tudja, hol a helye, mit használhat;</li><li>• átvegye a mi hangulatunkat, ezért lesz közös vacsora;</li><li>• érezze, hogy hozzánk tartozik, ezért adunk neki pólót, kitűzőt ...)</li></ul> )
<b>Felkészítés</b>	A jelentkező, számunkra ismeretlen önkénteseket nem engedjük a célcsoporthoz vagy programra addig, amíg nem vettek részt egy minimum ..... órás felkészülésen. Ennek anyagát kidolgozza ....
<b>Ellenőrzés, értékelés, visszacsatolás</b>	Sosem értékelünk azonnal, érzelemből, hanem .... (gyakoriság, ki vesz rajta részt, ki vezet, milyen módszerrel) A véleményünket, problémánkat őszintén el fogjuk mondani az önkénteseinknek, ennek módszere és vezetője: .....



MIRE GONDOLJUNK?	HATÁROZZUK EL!
<b>Koordinátor</b>	A mi programunkban a koordinátor, koordinátorok együttműködése, kapcsolódása a következő módon valósul meg .... (A fő koordinátor neve), aki mellett van a részterületek koordinátora (Nevek és területi egységek neve). Ők úgy kommunikálnak egymással, hogy .....
<b>Mentor</b>	Amennyiben az önkéntesek nehéz mentális terepen dolgoznak, akkor MINDIG lesz mellettük mentor. Ezek a nehezebb terek: .....
<b>Motiválás</b>	Figyelmet fordítunk a motiválásra, különféle módszereket és eszközöket fogunk erre használni: ..... (kedvezmények, ajándék, oklevél, dicséret....)
<b>Elismerés, köszönetnyilvánítás</b>	A köszönet kifejezése a mi programunkban/szervezetünkben nem lehet idő vagy pénz kérdése! A köszönetnyilvánításban arra fogunk törekedni, hogy .....
<b>Juttatás, költségtérítés</b>	A mi programunk, szervezetünk: a) ad anyagi juttatást és költségtérítést; b) nem ad juttatást, költségtérítést; c) nem vagyunk bejegyzett civil szervezet, így nem is tudunk juttatást és költségtérítést adni hivatalosan.
<b>Kilépés, távozás</b>	A kilépésre és a távozásra így fordítunk figyelmet.....
<b>Dokumentálás</b>	Az alábbi módon dokumentáljuk az önkénteseket: <ul style="list-style-type: none"> <li>• önkéntes szerződés;</li> <li>• jelenléti ív;</li> <li>• bejelentő lap;</li> <li>• online, digitális eszközök ...</li> </ul>



# HOGYAN LEHET AZ ÖNKÉNTESMENEDEZSMENT ZÖLDEBB, MODERNEBB ÉS BEFOGADÓBB?


Már a szervezeti irányelvek meghatározásánál érdemes arra figyelni, hogy a modern kor kihívásainak megfelelően gondolkodj! Egyszerre nem tudsz mindent bevezet-

ni, de néhány tippet érdemes megfogadni, elindítani az önkénteseid körében is. Válaszd ki, hogy mire fogsz figyelni a jövőben!


## NÉHÁNY TIPP, HOGY MI KERÜLJÖN BE A FENNTARTHATÓSÁGI SZEMPONTOKHOZ:



- Telekocsi program a rendezvények alkalmával
- Nyomtatás és digitális dokumentáció aránya
- Kapcsolattartás távoli emberekkel odautazással vagy az online térben
- Szervezeti közös kocsi/tömegközlekedés/bicikli használat
- Szelektív hulladékgyűjtés
- Hulladék-komposztálás a szervezetnél
- Alapvető ZÖLD elvárások megfogalmazása és terjesztése
- Műanyag poharak, eszközök helyett kerámia vagy bambusz eszközök
- Jutalmazás és ajándékozás esetén helyben készített termékek
- Használt számítógép, eszközök karbantartása, újrahasznosítása
- Mentor biztosítása az önkéntesek mentális egészségéért

- 
- Belső kommunikáció kizárólagosan vagy elsődlegesen digitális úton (pl. email, sms, közösségi média)
  - Koordinációhoz digitális megosztó felületek használata
  - Papíralapú dokumentumok digitalizációja, digitális tárolás
  - Önkéntesség kiszélesítése az online térben
  - Jelentkezés, kiválasztás, feladatkiadás és ellenőrzés során digitális formák használata
  - Digitális eszközök biztosítása (pl. okostelefon, laptop)

## NÉHÁNY TIPP, HOGY MI KERÜLJÖN BE A DIGITÁLIS SZEMPONTOKHOZ:

- Különböző etnikai, nemzeti, vallási, családi háttérű, iskolai végzettségű, fizikai adottságú, szellemi képességű emberek összehangolása egy közös önkéntes csapatba
  - Akadálymentesített fogadóhely kialakítása
  - Akadálymentes honlap és infokommunikációs felületek
  - Önkéntesek nyomon követése az önkéntesség után (különösen mentális nehézséggel küzdőknél)
  - Idegen kultúrából érkezetteknél bevezető felkészítés
  - Kihívást jelentő célcsoport esetén önkénteskoordinátor a célcsoportból
  - Türelmes hozzáállás, nagyobb időráfordítás
  - Egy feladatra több önkéntes beszerzése
- 

## NÉHÁNY TIPP, HOGY MI KERÜLJÖN BE AZ INKLUZÍV SZEMPONTOKHOZ:





# FELADATKÖR

## Mit lát el egy önkéntes?

Ha a fenti kérdésre nem alaposan és előre átgondoltan válaszolunk, akkor könnyen csalódás érhet bennünket. „Gyere és segíts az előadáshelyszínt berendezni! – Pakolásban, berendezésben segítő önkéntest várunk!”

Eddig a hirdetés! De ez mit jelent? Jelent-e valamit? Ha eljön az önkéntes, ott volt 10 percet, és arrébb tett 4 széket, az rendben van?



Gondold végig így:

## Önkéntesek feladatköre

TEVÉKENYSÉG	MUNKAKÖR, FELADATKÖR	KONKRÉT FELADATOK	SZÜKSÉGEK KÉPESSÉGEK, FELTÉTELEK	IDŐ-SZÜKSÉGLET	HATÁSKÖR	FELELŐSE
<b>Tábori konyha</b>	Az étkezéseket kivitelező önkéntes „Konyhás”	Előkészítés, terítés, mosogatás és elpakolás, majd összetakarítás	Nincs	Egész napos (reggeli, ebéd, vacsora és a köztes időszakok)	A konyha teljes rendjének betartása, egészségügyi és higiéniai feltételek betartása. Vásárlás, ételek tervezése: NEM tartozik bele!	Kati, az önkéntesek koordinátora.
<b>Tábori konyha</b>	Az ételeket tervező és elkészítő önkéntes „Szakács”	Az ételek megtervezése és megfőzése	Főzési tudás, alapanyag ismeret	Tábor előtt (tervezés, alapanyag-beszerezés) Táborban: kora reggeltől, délig (bevásárlás, főzés)	A konyhai technikai feladatokba nem szól bele. Joga van felülni a tervezett ételt az alapanyagok beszerzése alapján.	Kati, az önkéntesek koordinátora.



# SZÜKEBB, BELSŐ KÖRNYEZET

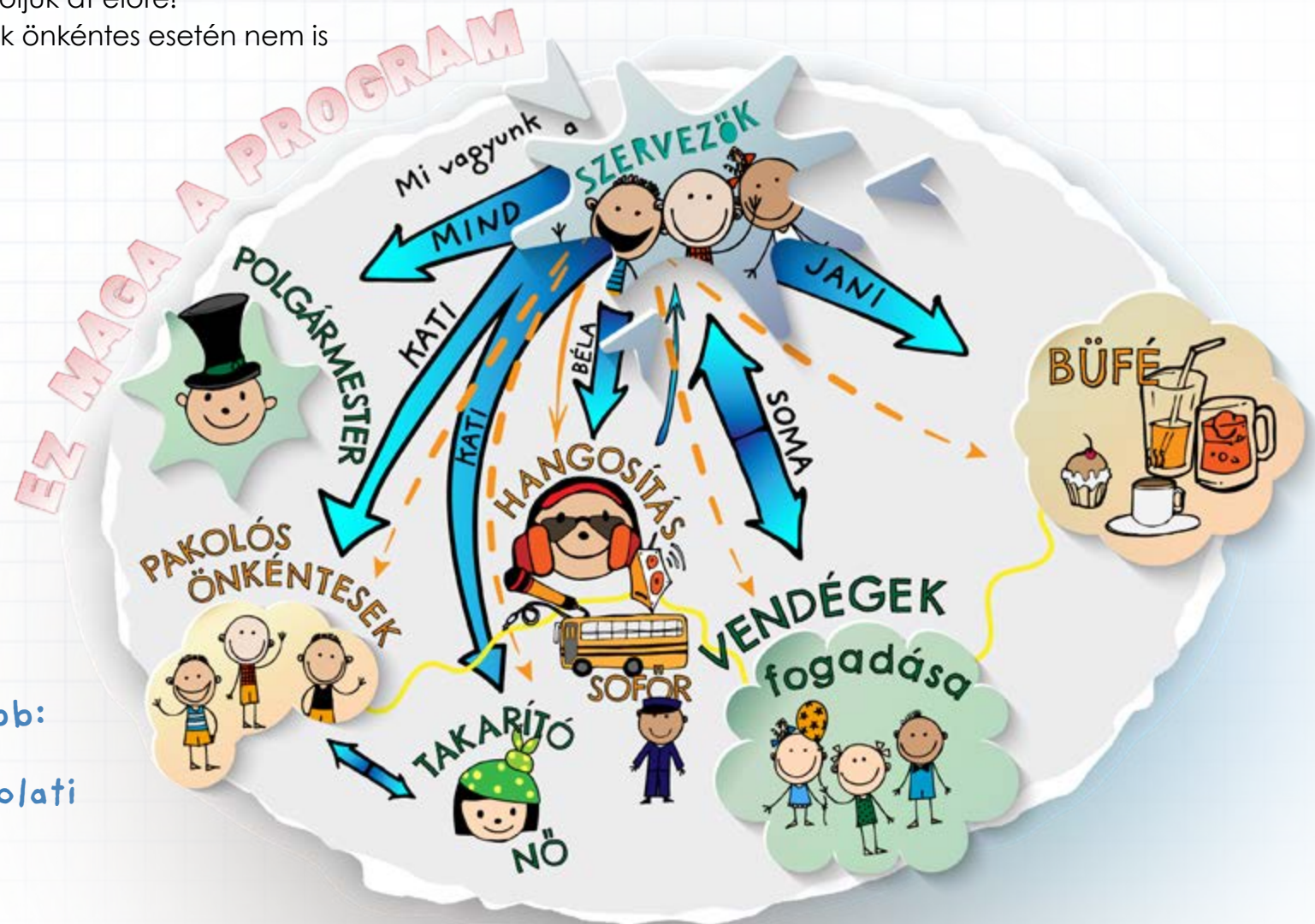
Akár idegen, akár ismerős az önkéntes, még soha nem dolgoztunk együtt. Nem egy légüres térben dolgozunk vele! Kivel lesz együtt, kihez kapcsolódhat? Kitől kérdezhet? És ki a koordinátora?

Lényeges kérdések, könnyen összekuszálódhatnak a szálak, ha nem gondoljuk át előre!

Sok program és sok önkéntes esetén nem is olyan átlátható...

Legfontosabb kérdés:

- Ki kinek ad utasítást? (Másoknak adhat egyáltalán?)
- Ki kivel van munkakapcsolatban, és kivel nincs?
- Kinek kell egymást mindenképp ismerni?



Legpraktikusabb:

Tervezz kapcsolati  
hálót!





# KÜLSŐ KÖRNYEZET

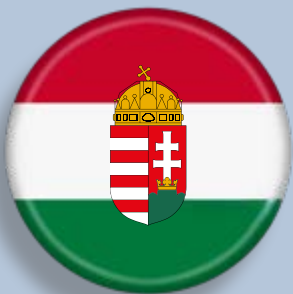
Megálmodtuk a programot, a mi szorgalmunkon múlik, hogy létre is jöjjön. Vannak azonban olyan külső tényezők, amiket bármilyen az álmunk, akkor is be kell tartani!

Jó ezt tudni. Mert utólag az egész program sikere múlhat rajta.

Gondolj ilyenekre:



§ Önkéntességet szabályozó törvények:



- Nagy rendezvény esetén: területfoglalás, mentő, rendőrség, tűzoltóság biztosítása kell-e?
- Fotó, hanganyag, videó készítésekor résztvevők jóváhagyó nyilatkozatát begyűjtöttük-e?
- Ételkészítésnél, tea, limonádé osztásánál, egészségügyi előírás vonatkozik-e ránk?
- Játékok, padok használatakor, biztonsági előírásra van-e szabály?
- Önkéntesek fogadásánál önkéntes törvény hatálya alatt dolgozunk-e?

Minden területet, programot gondolj át, amire vonatkozhat előírás, törvény, külső szabály.



# TOBORZÁS

Szólítsd meg a másikat úgy, hogy a toborzásod meghívja őt, és kihagyhatatlan ajánlatnak érezze, hogy veled dolgozzon!

De ne feledd, hogy neked önkéntes segítőkre van szükséged!

Az önkéntes toborzás folyamatát érdemes tanulmányoznod, hogy milyen lépéseket is tegyél meg, hogy hatékonyabban hívd meg az önkénteseket.

## ELŐKÉSZÍTÉS

1. a toborzás céljának meghatározása
2. a toborzás célcsoportjának meghatározása
3. a toborzás típusának meghatározása
4. a tudatosítani kívánt üzenet megfogalmazása
5. az üzenet eljuttatási módjának, csatornájának kiválasztása
6. az üzenet konkrét megjelenítése, stílusának megtervezése
7. a toborzás időtartamának és megfelelő időzítésének megtervezése
8. a toborzás erőforrás (emberi, tárgyi és pénzügyi) igénye
9. a felelős személy(ek) kijelölése



## LEBONYOLÍTÁS

1. toborzási kampány
2. beérkezett jelentkezések regisztrálása
3. visszajelzés a beérkezett jelentkezésekre

## ÉRTÉKEKELÉS

1. a célcsoportban elért hatékonyságról
2. a toborzás folyamatáról és eszközeiről
3. a költséghatékonyságról
4. a szervezet által elképzelt önkéntesek megtalálásának eredményeiről
5. az önkéntesek motivációiról
6. arról, hogy az önkéntesek honnan szereztek az információt rólunk



# DIGITÁLIS ESZKÖZÖK A TOBORZÁS SORÁN

Használj a toborzáshoz digitális eszközöket, így növelheted a hatékonyságot! De ne feledd, hogy nem min-

denkit tudsz így elérni, pedig az idősebb korosztály is fontos az önkéntesek között.

## Ötletek a digitális világból

### ELŐKÉSZÍTÉS

Google

Excel táblázat, Drive mappa a célcsoportokhoz kapcsolódó üzenetekről, csatornákról, eszközökről.

Közösségi média felületek korosztály függően - Insta, Facebook, TikTok.

Plakáattervező alkalmazások (pl. Canva).

Üzenet eljuttatása rövid videó formájában, akár egyszerűen okostelefonnal megszerkesztve.



### LEBONYOLÍTÁS

Önkéntesek regisztrációs felülete, feladatok választása Google formban.

Adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatás és annak elfogadása elektronikusan – akár a regisztrációs felülethez kapcsolva.

Körlevél funkció alkalmazása a Wordben, ha névre szóló levelet küldenél.

Levelező rendszerek használata nagy mennyiségű e-mail esetén (Mailchimp, Brevo).

### ÉRTÉKEKELÉS

Elemző táblázatok és diagramkészítés Excel táblázatban.

Közös értékelés online formában Zoom, Teams vagy Skype felületeken.



# KIVÁLASZTÁS



A toborzást követően, ha többen jelentkeztek, kiválasztjuk azokat, akikre szükségünk van. Ha túl kevesen regisztráltak, akkor is választhatunk. Nem elég, hogy valaki lelkesen jelentkezik, ha úgy érezzük, hogy nem a mi emberünk, akkor jogunk van nemet mondani neki.

Ha jól toboroztál, jól meghatározta a feladatokat, akkor már olyan ember jelentkezett, aki alkalmas a feladatra (tényleg tud főzni, tényleg ismeri a gyöngyfűzést, tényleg tud videót vágni a telefonján...).



EZT KÖVETŐEN,  
BESZÉLGESS A JELÖLTEKKEL,  
HOGY LÁSD:

- Miért érdekli ez a fajta munka?
- Dolgozott már önkéntesként?
- Mennyi időt tud az együttműködésre fordítani?
- Van-e esetleg bármi akadályozó tényező, mint pl. egészségügyi problémák, földrajzi vagy utazási gondok?
- Egyedül szeret inkább dolgozni, vagy egy csapat részeként?
- Mik az elvárásai a szervezettel való együttműködéstől?
- Milyen szakképzettsége, szakmai tapasztalata van a konkrét feladatkörhöz?
  - Milyen felelősséget érez a munka iránt?
  - Milyen időtávra látja előre, hogy végezni tudná a tevékenységet?
- A feladatkör igényel-e valamilyen technikai eszközt, felszerelést, segítséget?
  - Ismeri-e a szervezet, program céljait, értékrendszerét?

## FELADATOD:

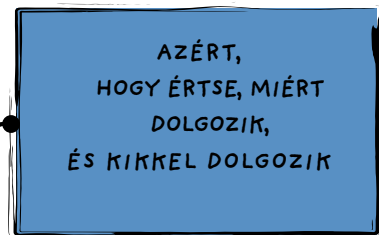
Mondd el pontosan mi a feladat, és mi jelenti számodra a jó, sikeres önkéntes munkát! Azaz, mit vársz el tőle. Határozzátok meg, hogy mikor érzitek majd sikeresnek mindketten az elvégzett tevékenységet.

Mire a kérdések végére érsz, képet kapsz legalább annyira az önkéntesről, hogy a kiválasztásában, beosztásában bátrabb legyél! Ezt megteheted csoportban, egyénileg, játékosabb feladatok vagy komolyabb interjú formájában is. Azért 100% sosincs, nem lehet pontosan mindent eltalálni. Ha nem vált be az önkéntes az álmod szerint, orientáld más irányba, más helyre, vagy örülj neki úgy, ahogy van!



# BEVEZETÉS, ORIENTÁLÁS, INTEGRÁLÁS

Miért fontos a bevezetés?



A bevezetés lehet csoportos, játékosabb, gyakorlatias, a lényege, hogy BIZTONSÁGBan érezze magát az önkéntes, minden szinten.

**Mikor kell másfelé orientálni az önkéntest?**

Ha a meghívott önkéntes mégsem annyira jó abban, amire jelentkezett: irányítsuk másfelé, keressünk neki másféle tevékenységet a programon belül, a szervezeten belül.



## MIRE FIGYELJ AZ INTEGRÁLÁS SORÁN?

### AZ INTEGRÁLÁS KULCS GONDOLATAI:

- időt engedni a beilleszkedésre;
- befogadni az adottságaival, bogaraival, talentumaival;
- többféle helyzetben együtt lenni;
- többféle tevékenységben együtt dolgozni;
- nehéz helyzeteket együtt megoldani;
- örülni, ünnepelni együtt;
- megbeszélni az eredményeket;
- együtt tervezni a következő programokat.



Te melyiket alkalmaznád  
ezek közül?



# INKLÚZIÓ AZ ÖNKÉNTESFOGADÁSBAN

Ha szeretnél színes önkéntes csapatot szervezni, akkor fel kell készülnöd különleges igényekre és szükségletekre is. Így leszel igazán befogadó és megvalósíthatod a **befogadó önkéntességet** a környezetedben.

A befogadó önkéntesség önkéntes lehetőségeket jelent, amelyek minden ember számára elérhetőek életkortól, kultúrától, nemtől, szexuális irányultságtól, etnikai hovatartozástól, vallástól, társadalmi helyzettől vagy fogyatékoságtól függetlenül. A tevékenységeinkbe beágyazott inkluzív gyakorlat azt jelenti, hogy minden önkéntes, a szervezet és az általuk támogatott közösségek

is érezni fogják a befogadó önkéntesség pozitív hatását. Ez vonatkozik egyaránt azokra, akik az önkéntes tevékenységet végzik, és azokra is, akik a segítséget és gondoskodást kapják.

Az **önkéntes munkacsoportok sokszínűsége** segíthet abban, hogy nagyobb betekintést nyerjünk az önkéntes kezdeményezés létrejöttének okára, tevékenységeibe és céljaiba. A befogadó önkéntességet elősegítő környezet létrehozóinak meg kell érteniük, hogy mindenki önálló egyéniség.



## PÉLDÁUL:

Nincs két ember, aki ugyanúgy éli meg a fogyatékoságot. Két azonos fogyatékosággal élő személynek nagyon eltérőek lehetnek a nézőpontjai, attitűdjei, érdeklődési körei, szükségletei, háttere és képességei. A befogadó önkéntes környezet az egyéneket, nem pedig a sztereotípiákat támogatja.



A befogadás az önkéntesség területén azért fontos, mert számos pozitív hatást válthat ki azáltal, hogy a korábban kirekesztett önkénteseket bevonja a közösségekbe és szervezetekbe.



Tegyél lépéseket a sokszínű, befogadó önkéntességért:



1. Értékelj és határozd meg, hogy milyen akadályok állnak az önkéntesek előtt a környezetekben!
2. Dolgozz ki stratégiát, amely lebontja a fennálló akadályokat!
3. Gondold át, hogyan járul hozzá a kommunikációd, az általad használt nyelvezet és szavak, szófordulatok a korlátok építéséhez vagy lebontásához!
4. Vedd számba, hogy mennyire fontos a többi önkéntes számára az emberi méltóság, szabadság, demokrácia, egyenlőség és emberi jogok. Az alapvető értékeket fejleszd a helyi közösségben!
5. Nyíltan kommunikáld az egyenlőséggel, a sokszínűséggel és a befogadással kapcsolatos értékeidet és stratégiáidat!
6. Képzeld el egy olyan önkéntes programot, ahol a különböző korú, képességű, kulturális háttérű és nyelvű emberek hasznos tevékenységekben vesznek részt, és együtt tevékenykednek a közös célok elérése érdekében: egy olyan programot, amely a hozzáférés, a sokszínűség, az egyenlőség és a tisztelet elvein alapul. Ilyen egy befogadó önkéntes program.





# FELKÉSZÍTÉS

Az önkéntes, ha eddig nem dolgozott velünk, teljesen új munkatárs a számunkra.

SZÜKSÉGÜNK VAN  
ARRA, HOGY AZ ÖN-  
KÉNTES VALÓBAN **AZT**  
**CSINÁLJA**, AMIT MI SZE-  
RETNÉNK, **ÚGY CSINÁLJA**,  
AHOGY MI SZERETNÉNK,  
A MI ÉRTÉKEINKET ADJA  
TOVÁBB, ÉS HA BAJ VAN,  
**JÓL REAGÁLJON!**

SZÜKSÉG VAN ARRRA, HOGY AZ  
ÖNKÉNTES TISZTÁBAN  
LEGYEN AZZAL: **MIT** CSI-  
NÁL? **KIKNEK** CSINÁLJA?  
**MIÉRT** CSINÁLJA? **MILYEN**  
HIBÁKAT KÖVETHET EL?  
**HOGYAN NE** KÖVESSE EL  
A HIBÁKAT ÉS **HOGYAN**  
JAVÍTHATJA AZT KI?

Tehát:  
mind a két oldalnak  
(fogadó és önkéntes)  
szükséges, és biztonságot  
ad a felkészítés!

Minél komplikáltabb, hosszabb távú  
vagy nehezebb célcsoporttal  
valószínűleg az önkéntes tevékenység,  
annál részletesebb felkészülésre,  
felkészítésre van szükség!

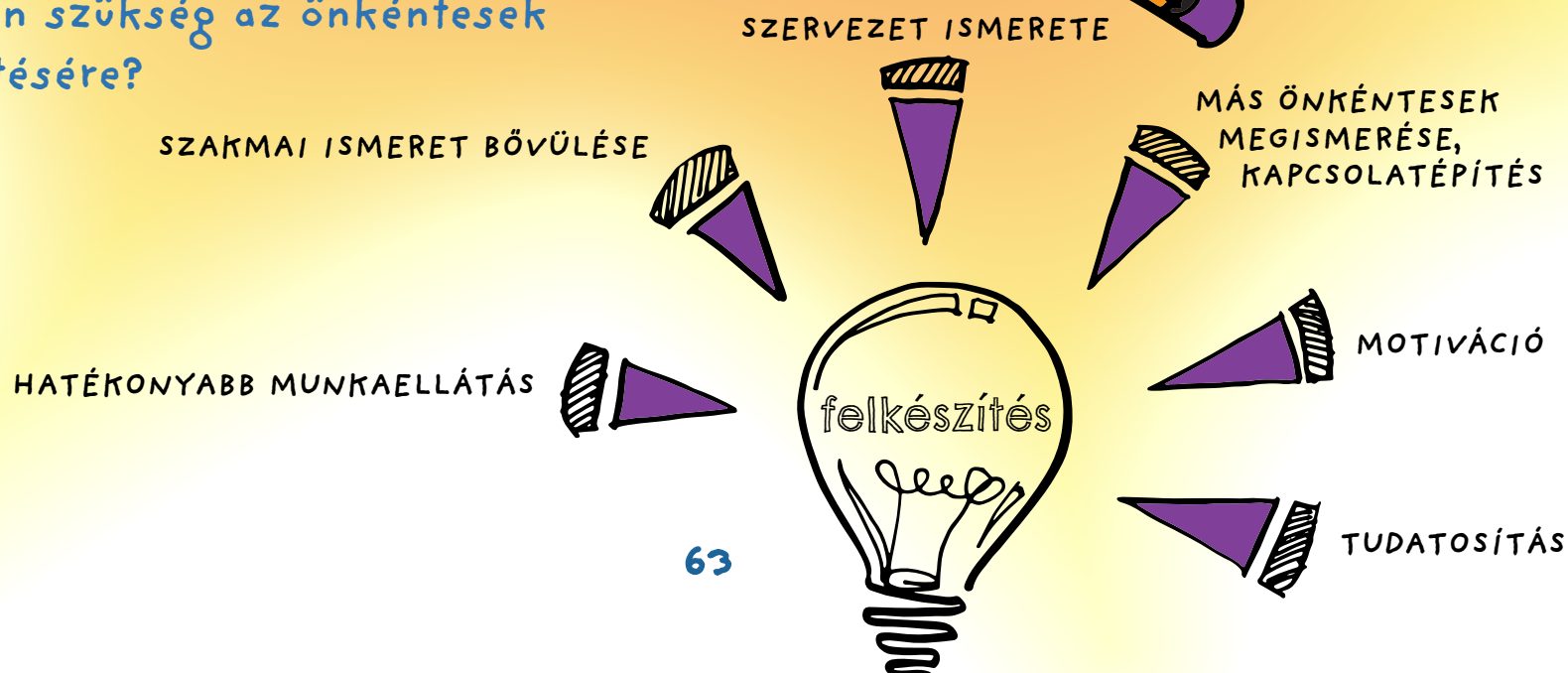


## Készítsünk felkészítési tematikát!

IDŐTARTAM	KÉPZÉSI TARTALOM (TANULÁSI TEVÉKENYSÉG)	ALKALMAZOTT MÓDSZER, FELADAT	SZÜKSÉGES ESZKÖZÖK	CÉL, AMIT EL SZERETNÉK ÉRNI	FELELŐS

Olyan önkéntes tevékenység-nél, amely szakmai ismeretet vagy készséget igénylő feladatot tartalmaz két választás van: szakképzett önkéntes keresése vagy önkéntesek felkészítése. Különös figyelmet fordítsunk a veszélyes munkát végző önkéntesek felkészítésére. Ennek alapján meghatározhatunk kötelező jellegű képzéseket, illetve ajánlott felkészítéseket az önkéntesek számára.

## Miért van szükség az önkéntesek felkészítésére?

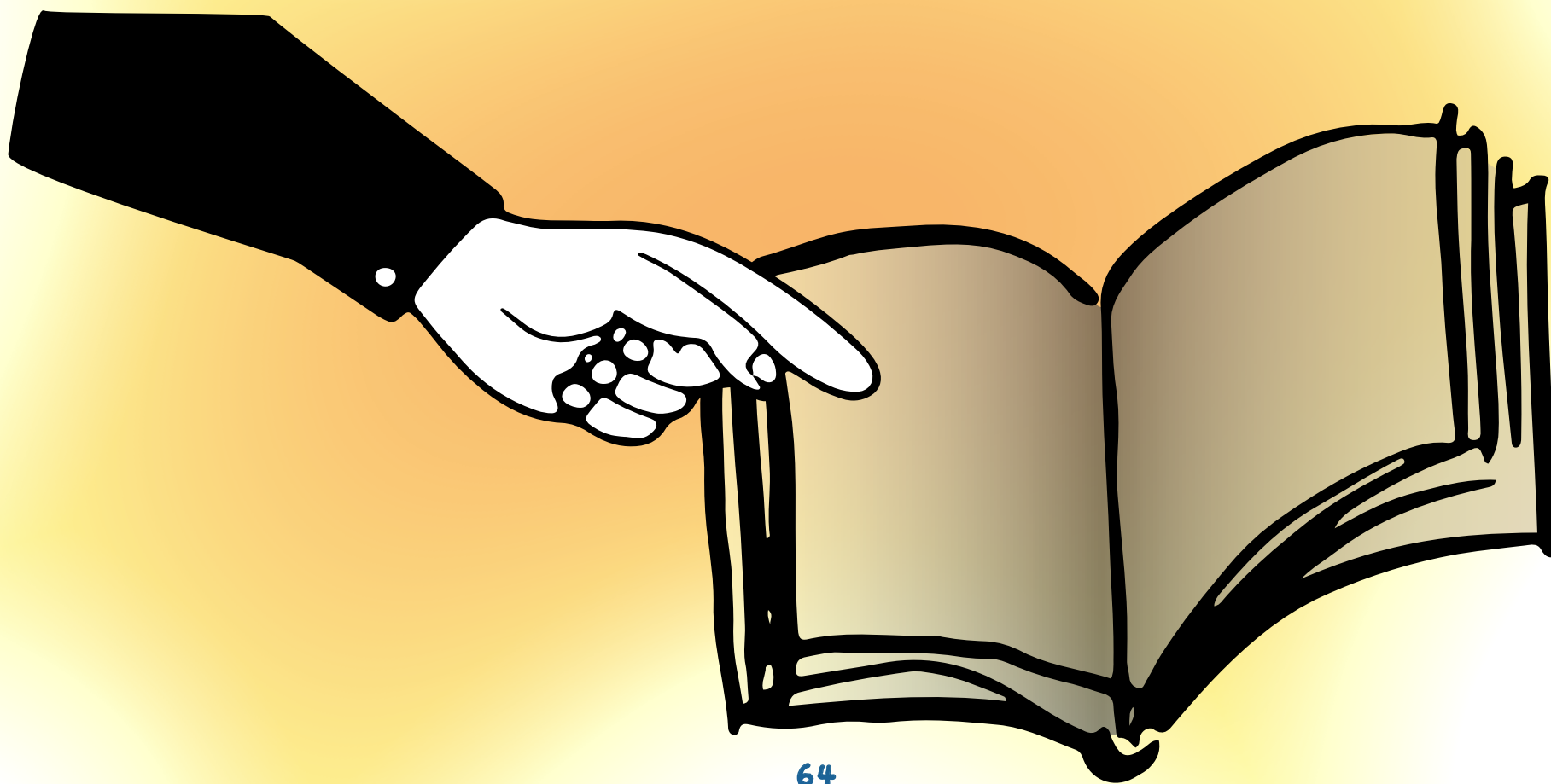




Sok szervezet saját belső felkészítő programot dolgozott ki az önkéntesek részére. Ez akkor hatékony, ha sok önkéntes van a szervezetben. Belső felkészítésnek nagyon fontos szerepe van a szervezet jobb megismerésében és az elkötelezettség kiváltásában. Érdeemes az önkénteseket akár külső szolgáltatónál igénybe vett képzésre is elküldeni, amely lehetőséget biztosít új szemléletmód megis-

merésére, ismeretek, módszerek gazdagítására, valamint új kapcsolatok kiépítésére.

A felkészítés lehet alapozó felkészítés, amely általában az önkéntes munka első időszakára tehető vagy a már gyakorló önkénteseknek lehetnek továbbképzések, amelyeknek erősítik a motivációt, felfrissítik az elköteleződést.



# ELLENŐRZÉS, ÉRTÉKELÉS, VISSZACSATOLÁS

## ELLENŐRZÉS

AZ ELLENŐRZÉS KÉNYES TÉMA, MINDIG FELMERÜL EZ A KÉRDÉS:  
- HA ÖNKÉNTESKÉNT JÖN EL VALAKI SEGÍTENI, HOGYAN MONDHATNÁM NEKI, HA VALAMI NEM JÓ?

Te mit gondolsz az ellenőrzésről?

- az mindig valami negatív
- van pozitív ellenőrzés is, de akkor ott biztos minden hibátlan
- az ellenőrzés semleges zóna, megnézzük, mi megy a terv szerint, mi nem.

### AZ ELLENŐRZÉS CÉLJA:

még időben kövessük nyomon hogy állunk a feladatokkal!  
Ha valami jó: **ERŐSÍTSÜK**, ha valami rossz: **JAVÍTSUK**, ha érzelmeket vált ki, tartsuk magunkat a semleges zónában!

Az ellenőrzés lényege, hogy megnézzük, valóban a tervek szerint haladunk-e, kell-e valahol változtatni, módosítani, a kívánt formában végzik-e az önkéntesek a tevékenységüket.

## ÉRTÉKELÉS

AZ ÉRTÉKELÉS CÉLJA, HOGY A KEZDETI ÉS AZ AKTUÁLIS ÁLLAPOT KÖZÖTTI VÁLTOZÁST MEGNÉZZÜK, A VÁLTOZÁS ELÉRÉSI MÓDJÁT ELEMEZZÜK, AZ ÉRZÉSEINKET MEGVIZSGÁLJUK.

### Milyen gyakran értékeljünk?

- egy feladat után azonnal
- a munka végén
- az egész program végén

### Hogyan értékeljünk?

- szóban, személyesen
- szóban csoportosan
- írásban (digitális zárt csoportban)
- írásban (személyes e-mailben)

### Önkéntesek értékelésének tartalma lehet:

- Elvárásainak megfelelő-e a tevékenység
- Munkavégzés folyamata, körülményei
- Kapcsolat a koordinátorral és a mentorral
- Kapcsolat más önkéntesekkel





Figyelem! Az ellenőrzés és az értékelés nem egyirányú folyamat, amit az önkéntesfogadó szervezet végez. Az önkéntesnek is joga van visszajelzést adni, értékelést adni a számunkra!

- Információ-áramlás
- Probléma a tevékenység során, változtatási javaslatok
- Tanulási folyamat (ismeret, készség, attitűd)
- Megállapodás betartása
- Hangulat, légkör, érzések



## VISSZACSATOLÁS

ELLENŐRZÉS ÉS ÉRTÉKELÉS MEGVOLT.  
MIT KEZDESZ AZOKKAL A GONDOLATOKKAL,  
TAPASZTALATOKKAL, AMIK MEGFOGALMAZÓDTAK, VAGY  
AMIKET AZ ÖNKÉNTESK JELEZTEK VISSZA?  
HOVA ÉPÍTED VISSZA?  
LESZ BELŐLE SZERVEZETI IRÁNYELV?  
MEGBESZÉLTÉTEK CSOPORTOSAN A PROGRAMOT SZERVEZŐK,  
A SZERVEZETET VEZETŐK KÖRÉBEN?



ÖNKÉNTES  
TEVÉKENYSÉG

ÉRTÉKELÉS

VISSZACSATOLÁS

hogy még jobb legyen  
az önkéntes fogadás!

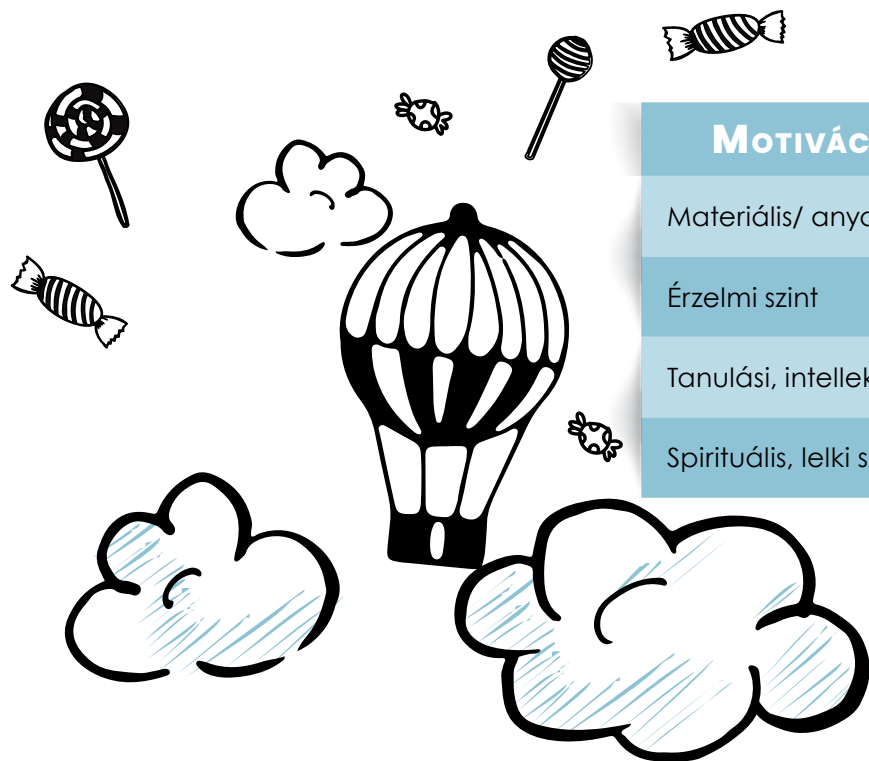
# MOTIVÁLÁS

Aki önkéntesnek jelentkezik, abban van valamilyen hajtóerő, amiért erre vállalkozik. Ez a hajtóerő a motiváció!

- A motiváció nagyon sokféle módon jelenik meg az emberben, meg is változhat az idők folyamán, és a legnehezebb, hogy sokszor maga az önkéntes sincs igazán tisztában vele.
- Viszont: ha tudjuk az önkéntes motivációját, azaz hogy miért jött hozzánk, akkor könnyebben meg tudjuk tartani, hosszabb távon elkötelezhetjük.

- Érdeemes kideríteni, mi az önkéntes motivációja (belépéskor és a tevékenység folyamatában is).
- Ne keressünk fennkölt, érzelmes, világmegváltó dolgokat! A motiváció sokszor nagyon egyszerű emberi szükséglet és ez így van jól.

## Hol kereshetjük a motivációt?



MOTIVÁCIÓS SZINT	MIT VÁR AZ ÖNKÉNTES?
Materiális/ anyagi szint	póló, kávé, utazás, toll, nyomtatás, ebéd....
Érzelmi szint	szerepet, megbecsülés, dicséret, bátorítás....
Tanulási, intellektuális szint	új ismeretek, szellemi kihívás, tudás bizonyítása....
Spirituális, lelki szint	hitbéli erősödés, erős belső meggyőződés megélése....

Sokszor az önkéntesek maguk sem tudják megfogalmazni a motivációjukat.





## Derítsük ki! Hogyan?

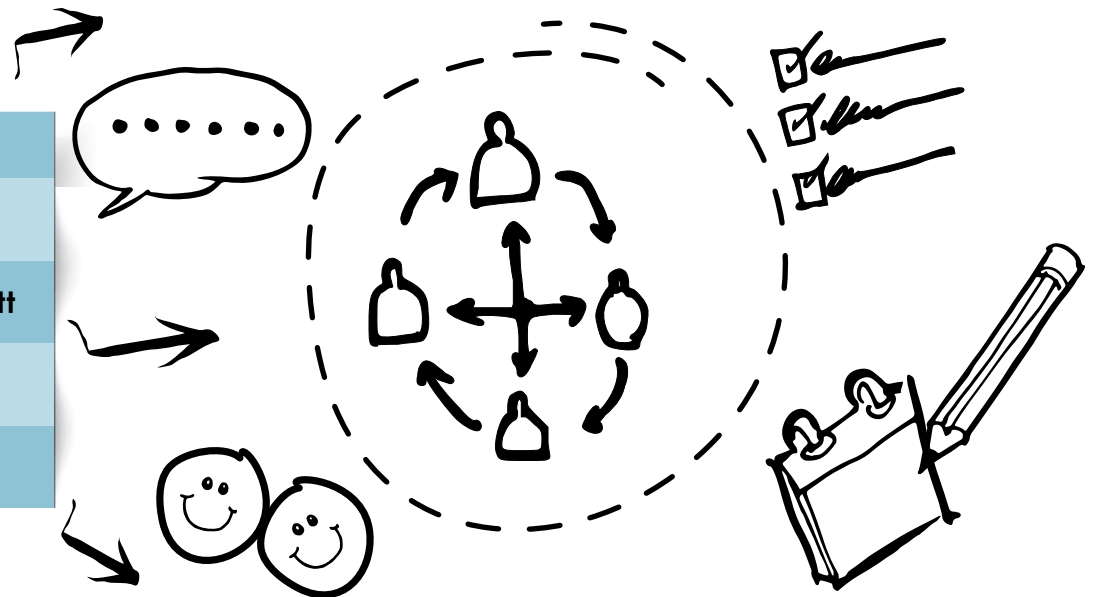
Játékkal, feladattal

Direkt beszélgetéssel, segítő képekkel

Informális beszélgetésekkel a tevékenység alatt

Teszttel

Írásban



## Mi lehet motiváló az önkéntes számára?

- egyenrangúként kezeljük,
- bemutatjuk őket a szervezetben dolgozóknak és a többi önkéntesnek,
- elismerjük tevékenységüket,
- lehetőséget biztosítunk számukra, hogy elmondhassák észrevételeiket munkájukkal kapcsolatban,
- változatos tevékenységet biztosítunk számukra,
- bevonjuk az őket is érintő döntéshozatalba.



- meghívjuk őket a rendezvényeinkre,
- küldünk nekik ünnepi üdvözlést,
- lehetőséget adunk továbbképzéseken való részvételre,
- megünnepeljük a sikereket,
- önkéntesek számára találkozókat szervezünk,
- rendszeres információt adunk a szervezet munkájáról és elért sikereiről, kiemelve abban az önkéntesek szerepét.



# KOORDINÁLÁS ÉS MENTORÁLÁS

A koordinátor és a mentor társai egymásnak, együtt hozzák létre a sikeres önkéntes programot és támogatják a mentálisan erős és sikeres önkéntest.

## A KOORDINÁTOR

Az önkéntes tevékenységhez szükség van feladatokra, amit az önkéntes megkap, tudja és érti, hogy pontosan mi a dolga. Aki a feladatokat kiadja, irányítja, visszaveszi, ellenőrzi, az a koordinátor. Képes csoportos és egyéni önkéntesek vezetésére is.

Sok feladatkör, tevékenység esetében lehet több koordinátor is, aki kisebb csoportért felel. Ekkor érdemes őket összehozni, csoporttá szervezni, és persze lehet egy vezető koordinátor is.

### MILYEN TOVÁBBI FELADATAI VANNAK MÉG AZ ÖNKÉNTESKOORDINÁTORNAK?

- Az önkéntes tevékenység megtervezése és az önkéntesek menedzselésének kidolgozása.
- Az önkéntesek menedzselésének gyakorlati megvalósítása.
- Problémamegoldás a tevékenység során.
- Adminisztráció az önkéntes folyamatok dokumentálásához.
- Egyeztetés a vezetőséggel a feladatellátáshoz, a változások esetén, jelentősebb probléma felmerülésekor.
- Szervezet, program teljes és hiteles képviselője az önkéntesek felé.
- Példaadó magatartás.

## A MENTOR

Az önkéntes tevékenység nem mindig egyszerű, gyors, látványos és rövid távú! Van, amikor olyan szociális területen dolgoznak az önkéntesek, ami érzelmileg erősen hat rájuk! Beteg gyerekekkel, idősekkel, kórházi betegekkel, hajléktalanokkal, fogyatékkal élő személyekkel...

A mentor feltárja, ki az, aki bírja, és ki az, aki mentálisan nem bírja, vagy pihennie kell. A mentor megméri és eldönti, hogy milyen állapotban van az önkéntes.

### MIKOR JAVASOLT, HOGY LEGYEN MENTORA AZ ÖNKÉNTESEKNEK?

- Ha az önkéntes tevékenység nehéz szociális és mentális terepen zajlik.
- Ha erős érzelmek vannak az önkéntesben.

Nem szabad egyedül hagyni az önkéntest ebben a helyzetben, kell egy személy, aki segít feldolgozni a látottakat. Ha az önkéntes nagyon érintetté válik:

- kiemeljük a helyzetből, és megbeszéljük vele;
- pihentetjük az önkéntes tevékenységben és megbeszéljük vele az élményeket.

Ha szükséges, szakemberhez küldjük, aki feldolgozza az önkéntessel az élményeit.

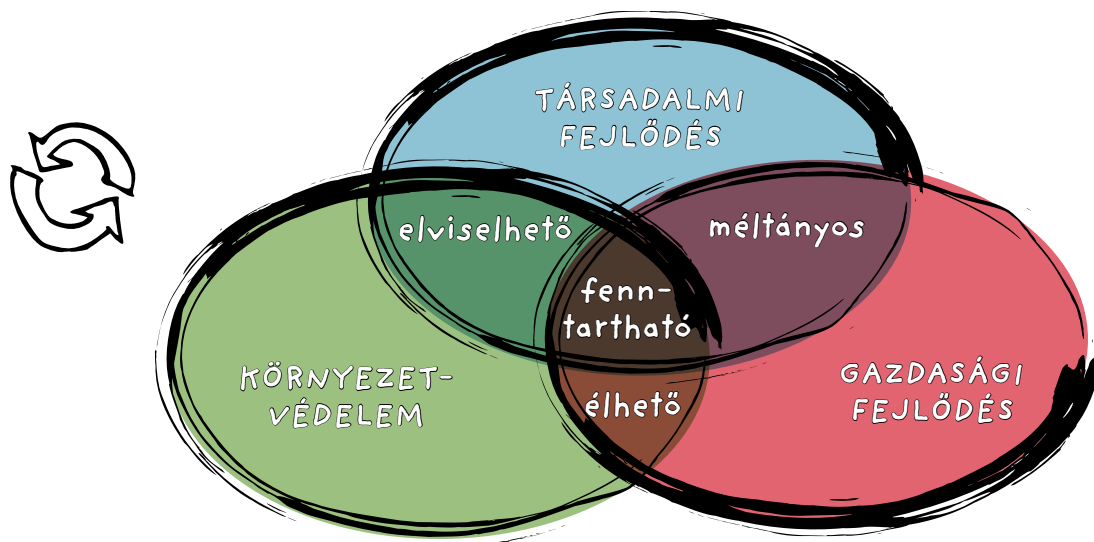
A mentor nem pszichológus: felméri és megbeszéli a helyzetet. A mentálhigiénés segítő – aki szakember – feldolgozza a helyzetet.



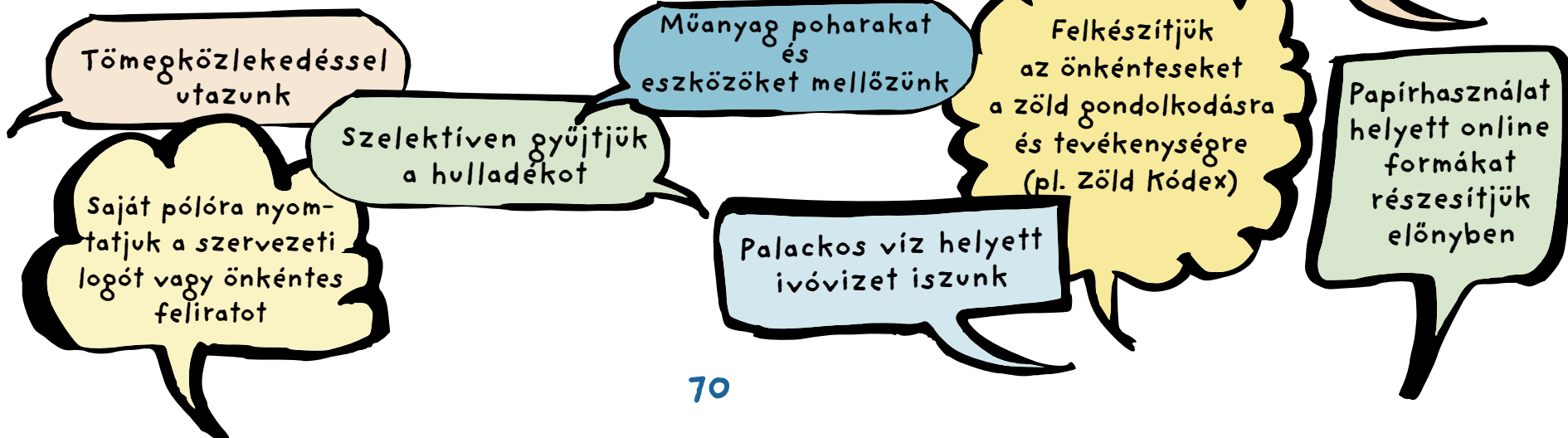
# FENNTARTHATÓSÁG AZ ÖNKÉNTESEK KOORDINÁLÁSA SORÁN

Fontos, hogy az önkéntesség a társadalom és a környezetünk javát szolgálja, és ne legyen benne romboló, károsító hatás, ezért figyelniük kell arra, hogy te-

vékenységünk mind a környezet, mind a társadalom, mind a gazdaság, így az egyének számára is fenntartható legyen.



## HOGYAN FIGYELHETÜNK A FENNTARTHATÓSÁGRA AZ ÖNKÉNTESEK KOORDINÁLÁSA SORÁN?





# ELISMERÉS, KÖSZÖNETNYILVÁNÍTÁS

Amikor egy munkahelyen a munkánkért fizetést kapunk, végső soron azzal elismerik, hogy jók vagyunk, ügyesek vagyunk, a feladatot csak mi tudjuk ellátni, tehát a munkahelyünknek szüksége van ránk. Ezt az üzenetet mindenki tudja kódolni, még ha minden hónapban nem is gondoljuk végig.

Amikor az önkéntes nem kap pénzbeli elismerést a munkájáért, akkor máshogy kell megtalálni az elisme-

rés és a köszönet kifejezésének a módját. A sok bokros teendő között ez könnyen el tud maradni, de ha elmarad, akkor semmiféle elismerést nem kap az önkéntes, az pedig nagy hiba.

Mindig figyelni kell a köszönet kifejezésére! A legegyszerűbb, ha már az alapoknál betervezzük!

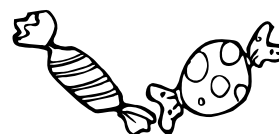
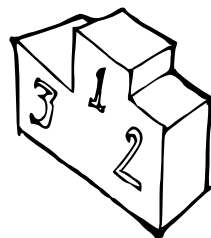
MILYEN GYAKORI  
LEGYEN AZ  
ELISMERÉS,  
KÖSZÖNET  
KIFEJEZÉSE  
A SZERVEZE-  
TÜNKBEN?

CSOPORTOSAN  
TÖRTÉNJEN,  
ALKALOMHOZ  
KÖTVE?  
(PL.: PROGRAM  
VÉGE, KARÁ-  
CSONY...)

EGYÉNILEG IS  
ADJUNK  
ELISMERÉST  
AZ ÖNKÉNTE-  
SEKNEK?

KI ADJA  
AZ ELISMERÉST  
A SZERVEZET  
RÉSZÉRŐL?

MI LEGYEN  
AZ ELISMERÉS  
ÉS A KÖSZÖNET  
MÓDJA?



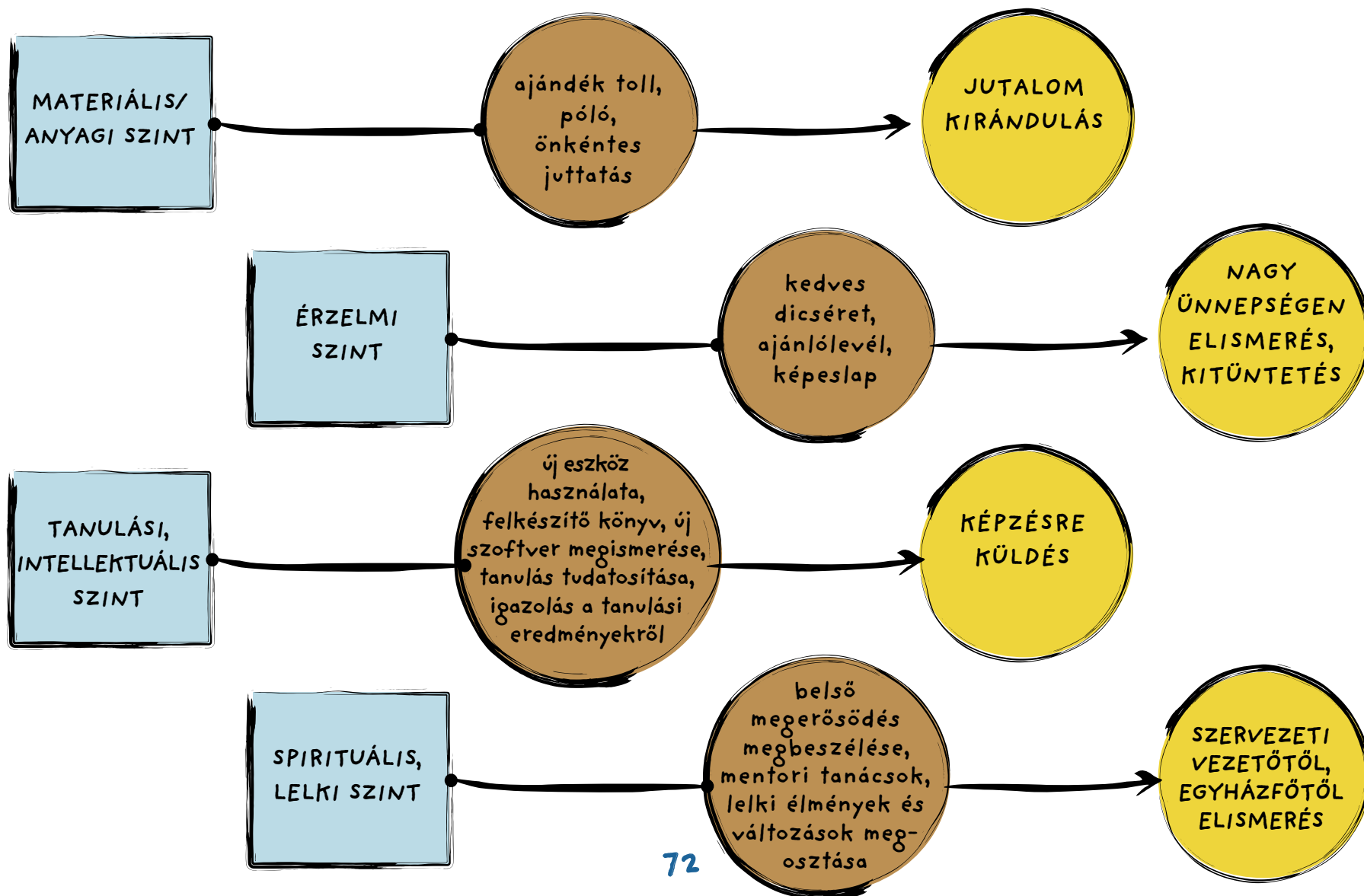


## Még egy szó a motivációról:

Ha tudjuk, hogy mi az önkéntes motivációja, akkor a köszönet arra válaszoljon. Ez biztos siker!

Nem kell drága dolgokra gondolni, a jó szó, az elismerő ajánlólevél vagy egy közös kávézás/fagyizás ép-

pen úgy elég, mint egy jutalom kirándulás! A motiváció és köszönetnyilvánítás lehet az olcsóbbtól a drágáig!



# JUTTATÁS, KÖLTSÉGTÉRÍTÉS

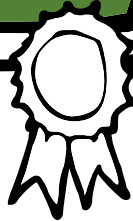
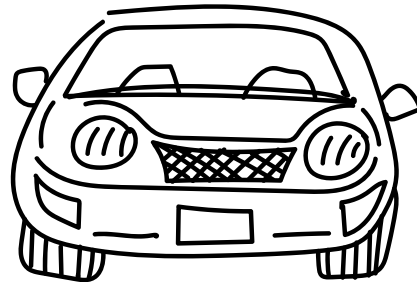
Az önkéntesek örömmel végzik a munkájukat, a fogadóhely pedig igyekszik mindent megszervezni, mindent előkészíteni, hogy a legjobb körülmények között, a legjobb munka jöhessen létre.

Előfordul, hogy az önkéntes használja a saját telefonját, vagy a saját autóját. Ilyenkor, ha a fogadóhelynek van rá lehetősége, akkor kompenzálhatja az önkéntest. Az önkéntes tevékenységével kapcsolatos kiadásainak megtérítése a költségtérítés.

Ha nincs mód a felmerült költségek kifizetésére, akkor **TISZTÁZZUK** előre. Ha az önkéntes ennek ellenére hozzájárul a programhoz, akkor köszönjük meg nagyon (ez lehet szóbeli, vagy ajándék is), mert ez a munkáján felül anyagi adomány is.

Ha tudunk költséget téríteni teljes egészében az önkéntesnek, akkor jól kell **ADMINISZTRÁLNI**, hogy mikor, milyen és mennyi pénzügyi kiadással járt a munkája az önkéntesnek. Így tiszta lesz a kifizetés, vitára nem ad okot.

Ha az önkéntes számára csak részben tudjuk téríteni a beletett saját forrását, akkor **TISZTÁZZUK** előre a térítés nagyságát, és **ADMINISZTRÁLJUK** pontosan az önkéntes ráfordítását.




Az önkéntes lelkesen végzi munkáját, sokat tesz a programért, és a szervezetnek is van épp lehetősége, hogy az önkéntest pénzben vagy valamilyen anyagi elismerésben részesítse, akkor az önkéntesnek juttatást adhat. Juttatás lehet pénzádomány, ajándékutalvány, de lehet minden olyan, ami a szervezetnek plusz pénzébe kerül, az önkéntes tevékenység ellátása mellett. Ilyen lehet, ha ebédet kap az önkéntes, kávéjegyet, szállást stb.



A pénzbeli önkéntes juttatás mértékét általában szabályozza az ország önkéntes törvénye. Járj utána, hogy

ennyi pénzt és milyen módon lehet adómentesen az önkéntesnek adni, ami nem számít fizetésnek.

## Juttatás, költségtérítés lehetősége Magyarországon

NEM VAGYUNK CIVIL SZERVEZET	CIVIL SZERVEZET VAGYUNK 	
Nem tudunk bejelentkezni a magyarországi önkéntes törvény hatálya alá.	Nem jelentkeztünk be a magyarországi önkéntes törvény hatálya alá.	Bejelentkeztünk a magyarországi önkéntes törvény hatálya alá = az önkénteseknek van jogi státusza a szervezetünkben.
Ha juttatást, vagy költségtérítést adnánk az önkénteseknek, az adóköteles!	Ha juttatást, vagy költségtérítést adnánk az önkénteseknek, az adóköteles!	Adhatunk juttatást és költségtérítést, ami a törvénynek köszönhetően adómentes az önkéntesek számára!
Az önkéntesek elismerésére, köszönetére használjunk, más, törvényes módszereket!	Az önkéntesek elismerésére, köszönetére használjunk, más, törvényes módszereket!	Adómentesen adható juttatás mértéke jelenleg a minimálbér 20%-a. Önkéntes szerződés megkötése szükséges hozzá!

## Juttatás, költségtérítés Szlovákiában



Az önkéntes törvény Szlovákiában a költségtérítést lehetővé teszi, pénzbeli juttatást nem.

## Juttatás, költségtérítés Szerbiában



Zsebpénz kifizetése hosszantartó önkénteskedés esetén lehetséges, amely nem lehet nagyobb a teljes munkavállalást (100%) megillető szerbiai minimálbér 30%-ánál. Zsebpénz kifizetését önkéntes szerződésben kell szabályozni. Hosszantartó önkénteskedés az, amely tovább tart mint 10 óra hetente, legkevesebb három hónapig megszakítás nélkül.





## KILÉPÉS, TÁVOZÁS

Minden véget ér egyszer, és erre készülni is kell. Akármennyire figyelünk a motivációra, akármennyire régóta van nálunk az önkéntes, mindig előfordulhat, hogy

az önkéntes úgy érzi, már más feladat, más élethelyzet hívja. Az önkéntes távozásának oka lehet kellemetlen is, ha az önkéntes vagy a szervezet elégedetlen.

### MIRE FIGYELJ A KILÉPÉSKOR?

- Törekedjünk arra, hogy beszéljünk meg a távozás okát!
- Foglaljuk össze zárásként, hogy miben volt segítség az önkéntes!
- Beszéljük meg, hogy mit tanult, mit élt meg az önkéntes a tevékenysége által!
- Adjunk ki igazolást a tanulási eredményekről, ha ezt igényli az önkéntes!
- Emeljük ki a legjobb pillanatokát, a legviccesebbet, vagy a legnehezebb, de megoldott feladatokat is!
- Van, amikor az önkéntes ajánlást, referenciát kér szervezetünktől, adjunk neki örömmel!
- Zárjuk le az adminisztrációt!
- Ha kéri, töröljük az önkéntest a közös csoportból, levelező listáról, adatbázisból!
- Ha továbbra is marad az adatbázisunkban, akkor tart-suk vele a kapcsolatot, küldjünk időnként üdvözetet vagy hírt a szervezetünkről!



Búcsúzni szépen érdemes, de van, amikor az önkéntes csak eltűnik, mert nem meri vállalni, hogy már nem szeretne velünk dolgozni tovább. Egyéni belátásunk, hogy ilyenkor utána kérdezzünk-e, vagy mi is csendben útjára engedjük. Mindenképpen szerencsésebb tisztán és nyíltan lezárni az együttműködést.



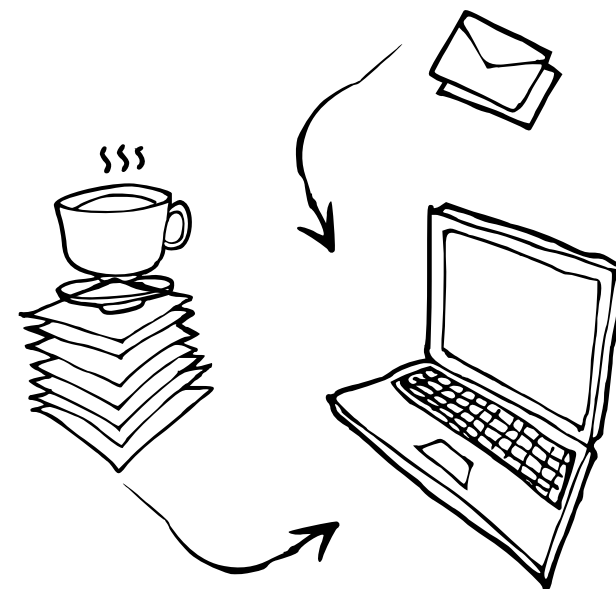
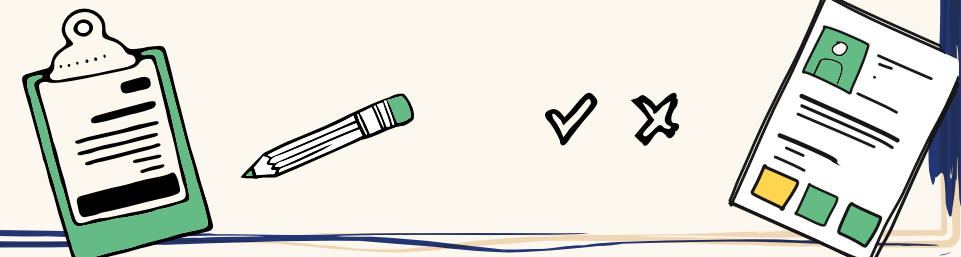
# DOKUMENTÁLÁS

A dokumentálás feleslegesnek is tűnhet, unalmas is és könnyen el is tud maradni. De, sajnos, fontos!

A visszakövethetőség, a számszerűsíthetőség fontos része a munkánknak.

**MIT DOKUMENTÁLJUNK?**

- ❑ Az önkéntes adatait - **Adatlap**
- ❑ Az önkéntes elérhetőségét - **Adatlap**
- ❑ A vállalt tevékenységet, feltételeit - **Önkéntes szerződés**
- ❑ Az önkéntes munkaórákat, napokat - **Jelenléti ív**
- ❑ Az önkéntesnek adott juttatást, költségtérítést - **Igazoló lap**
- ❑ Az önkéntes adatainak védelmét - **GDPR nyilatkozat**



Itt van nagy jelentősége az elektronikus nyomon követő rendszereknek, adatbázisoknak, digitális eszközöknek. Használj akár Excel táblát, Access adatbázist, Google Form táblázatot, Drive file-t, mindenképpen segítséget jelent, könnyen raktározható és visszakereshető.

# TARTALOMJEGYZÉK

ÖMI KALANDJAI  
AZ ÖNKÉNTESEK  
SZERVEZÉSÉVEL

3

Egy ötlet születése  
4

Ahogy indultunk  
7

Önkéntesek  
kerestetnek  
10

Ki lesz a befutó?  
13

Találkozás a  
csoportvezetőkkel  
16

Azok a fránya  
anyagiak  
19

Kikészülés vagy  
felkészülés?  
22

Szedheted a  
sátorfád  
26

Hogyan háláljuk meg?  
30

Fel a fejjel  
33

Mindent  
megoldunk  
36

Búcsú  
39

ÖNKÉNTESEK  
SZERVEZÉSÉNEK  
ELEMELI

42

KATALU  
43

ÖNKÉNTES  
SÉG  
45

ÖNKÉNTES-  
MENEDZSMENT  
46

SZERVEZETI  
ALAPOK  
48

SZERVEZETI IRÁNYELVEK  
49

FELADATKÖR  
52

SZÜKEBB, BELSŐ  
KÖRNYEZET  
53

KÜLSŐ KÖRNYEZET  
54

HOGYAN LEHET AZ ÖN-  
KÉNTESMENEZSMENT  
ZÖLDEBB, MODERNEBB  
ÉS BEFOGADÓBB?

51





ELLENŐRZÉS, ÉR-  
TÉKELES, VISSZA-  
CSATOLÁS  
65

MOTIVÁLÁS  
67

KOORDINÁLÁS ÉS  
MENTORÁLÁS

69

FENNTARTHATÓSÁG AZ  
ÖNKÉNTESK KOORDINÁ-  
LÁSA SORÁN

70

TOBORZÁS  
55

DIGITÁLIS ESZKÖZÖK  
A TOBORZÁS SORÁN

56

KIVÁLASZTÁS  
57

ELISMERÉS,  
KÖSZÖNETNYILVÁ-  
NÍTÁS  
71

JUTTATÁS,  
KÖLTSÉGTÉRÍTÉS  
73

BEVEZETÉS,  
ORIENTÁLÁS,  
INTEGRÁLÁS  
58

INKLÚZIÓ AZ ÖNKÉN-  
TESFOGADÁSBAN

60

FELKÉSZÍTÉS  
62

KILÉPÉS, TÁVOZÁS  
75

DOKUMENTÁLÁS  
76

2023  
Talentum Alapítvány az Önkéntesség Támogatásáért



Felelős kiadó:  
Balogh Edit

Partnerek:



Szerzőkről, partnerekről bővebben:



Készült az Európai Bizottság támogatásával az ÖNKÉNTESMENEDZSMENT 2.0 című, 2021-2-HU01-KA210-YOU-000049546 azonosítószámú projekt keretében.



Az Európai Unió  
támogatásával

A kiadványban kifejtett nézetek és vélemények a szerzők álláspontját tükrözik, és nem feltétlen egyeznek az Európai Unió és az Európai Oktatási és Kulturális Végrehajtó Ügynökség véleményével. A tartalomért az Európai Unió és a támogatást nyújtó hatóság nem vonható felelősségre.



AZ ÖNKÉNTESSEG  
ÖSSZEKÖT...